



## ZRTVA KRIMINALA DEZURSTVO

Dezurstvo zrtvama kriminala  
Podrska i savjeti zrtvama kriminala

### **Dezurstvo zrtvama kriminala (RIKU)**

RIKU nudi podrsku i savjete zrtvama kriminala, njihovim bliskim srodnicima i svjedocima u kriminalnom postupku. Usluge se temelje uglavnom na profesionalno vodjenim dobrovoljnim aktivnostima. Postujemo vase pravo na samoopredjelenje i obavezni smo cuvati tajnu.

Sve nase usluge su besplatne (osim osnovne telefonske takse)

Za aktivnost RIKUa odgovaraju u saradnji, savez sigurnih kuca, Manerheim savez za zastitu djece, Finsko drustvo za Mentalno zdravlje, Finski Crveni Krst, savez unije zena, Crkvena vlada, koordinacija Settlementi saveza.

### **Uslovi djelovanja**

RIKU ima centralni ured, 8 podrucnih ureda i 26 lokalnih uslužnih mjesta. Osoblja je u izobilju 20 placenih profesionalaca i preko 300 odabranih i obucenih volontera. Najveci donatori RIKUa su Ray i drzava.

### **Usluge RIKUa su tebi, ako si**

- zrtva kriminala
- sumnjas dasi zrtva kriminala
- neko od tvojih bliznjih srodnika nehotice postao zrtva kriminala
- svjedok u kriminalnom postupku
- zelis razgovarati o suocenosti sa kriminalom.

Mozes nas kontaktirati preko telefona ili interneta ili mozes dogovoriti osobno vrijeme za sastanak. Takodjer od RIKUa mozes dobiti pomocnu osobu (pomocnika). Ukoliko zelis mozes nas kontaktirati takodjer anonimno.

### **Pomocno osoblje**

Zrtva kriminala, njegovi bliznji srodnici i svjedok u kriminalnom postupku moze po potrebi dobiti od RIKUa osobnog pomocnika, koji moze poci sa vama na policijsko saslanje ili sudjenje. On moze pomoci ako trazite zabranu pristupa ili odstetu. Sa pomocnikom mozete razgovarati o iskustvima i mogucim daljim procedurama.

### **Telefonska pomoc 0203 16116**

Telefonska pomoc na podrucju drzave na finskom ponedjeljak –getvrtak od 13 -21 srijeda – petak od 17-21. Preko telefona dobivate savjete i upustva.

### **Telefonski savjet pravnika 0203 16117**

Za pravne telefonske savjete dezuraju advokati ponedjeljak-utorak od 17-19. Savjetovanjem mozete provjeriti svoja zakonska prava i dobiti za njih vezana upustva.

### **WWW.RIKUNET.FI**

Rikunet je na internetu pouzdan i siguran servis, koji vam omogucava da anonimno postavljate pitanja.

### **ULRIK**

Ulrik je razvojni projekat cije cilj razvijati usluge RIKUa stranim zrtvama kriminala. Cilj je takodjer traziti nacine za prepoznavanje zrtava trgovine ljudima.