

ДЕЖУРНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ОТ ПРЕСТУПЛЕНИЙ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ



ПОДДЕРЖКА И КОНСУЛЬТАЦИИ

Дежурная служба помощи пострадавшим от преступлений и правонарушений оказывает поддержку лицам, ставшим жертвами преступлений и правонарушений, их близким, а также свидетелям преступлений.

Наши сотрудники окажут Вам помощь и дадут советы в трудной ситуации, не нарушая Ваше право самостоятельно принимать решение по Вашей проблеме. Сотрудники также обязуются сохранять в тайне сведения, полученные от Вас. Наши услуги бесплатные, за исключением базовой телефонной платы за звонки.

Работу службы координируют: Союз приютов для молодых матерей и приютов для жертв домашнего насилия, Союз защиты детей им. Маннергейма, Общество психического здоровья Финляндии, Финляндский Красный Крест, Финляндская ассоциация «Сетлементы», Союз по делам женщин и управление лютеранской церкви Финляндии.

Штат

Центральное управление, семь региональных бюро, 26 местных центров помощи, более 20 штатных работников и более 300 обученных внештатных сотрудников. Нашу деятельность финансируют корпорация игровых автоматов «RAY» и государство.

Вам окажут помощь, если

- Вы оказались жертвой преступления,
- Вы предполагаете, что стали жертвой преступления,
- близкий Вам человек стал жертвой преступления,
- Вы являетесь свидетелем преступления,

- желаете обсудить проблемы, возникшие в связи с преступлением.

Вы можете связаться с нами по телефону или по электронной почте. Вы можете обратиться в ближайший центр помощи и договориться о личной встрече с сотрудником. При желании обращение может быть анонимным.

Услуги

ТЕЛЕФОН ПОМОЩИ 020 316 116

На финском языке пн., вт. с 13.00 до 21.00; ср.–пт. с 17.00 до 21.00.

ТЕЛЕФОН ЮРИСТА 020 316 117

Консультацию юриста Вы можете получить пн.–чт. с 17.00 до 19.00. Во время консультации юрист разъяснит Вам Ваши права и даст совет по поводу Ваших дальнейших действий.

WWW.RIKUNET.FI

Rikunet – это конфиденциальная информационная Интернет-служба, где Вы можете задавать вопросы анонимно.

ЛИЧНЫЙ ПОМОЩНИК

При необходимости Вам будет предоставлен внештатный сотрудник, который будет оказывать Вам помощь во время разбирательства в связи с преступлением. Он может присутствовать с Вами на допросах в полиции или на судебных заседаниях. Он поможет Вам составить заявление о запрете на приближение или о компенсации ущерба. Все сотрудники проекта прошли отбор и специальное обучение.

Дополнительная информация:

www.riku.fi

Галина Василенко тел. 050 324 1314

galina.vasilenko@riku.fi