

## مناوبة ضحايا الجريمة دعم و نصائح لضحايا الجريمة

### مناوبة ضحايا الجريمة (ريكو RIKU)

هدف مناوبة ضحايا الجريمة هو تحسين موقف (وضع) الضحية في الجريمة، وذلك من خلال توضيح وتقديم خدمات الدعم الأولية.

تقدم مناوبة ضحايا الجريمة وسائل دعم و نصائح إلي الضحايا أنفسهم و المقربين إليهم و كذا للشهود في قضايا الجرائم. هدف هذه الخدمات هو دعم المجموعة السابق ذكرها من أجل التغلب علي الوضع و التأكد من حصولهم علي حقهم القضائي. هذه الخدمات مبنية بصفة عامة علي العمل التطوعي الموجه بشكل مهني.

نحن نحترم حقك في تقرير المصير و نندرج تحت قانون السرية (أي أن كل ما تقوله هو أسرار بالنسبة لنا). جميع خدماتنا مجانية (عدا ثمن المكالمات التليفونية العادي).

### خدمات ريكو موجهة لك في حالة إذا ما :

- كنت ضحية لجريمة، أو كنت تشك أنك ربما تكون ضحية لجريمة.
- كان أحد المقربين لك نفسه ضحية لجريمة.
- كنت شاهدا في أحد الجرائم.
- أردت التناقش حول تجربة/ أحداث الجريمة التي مررت بها.

يمكنك الإتصال بنا تليفونيا أو من خلال شبكة الإنترنت (دون ذكر إسمك أيضا إذا رغبت في ذلك). يمكنك كذلك إذا أردت أن تحجز موعدا لمقابلة شخصية في مركز الخدمة.

### الدعم الشخصي

يمكنك من خلال ريكو الحصول علي خدمة المساعد الشخصي. هذا المساعد الشخصي يمكنه أن يذهب معك إلي إستجواب الشرطة و إلي جلسة المحكمة، و يمكنه أيضا أن يساعدك في تقديم طلب عدم التعرض (عدم التقرب) أو طلب التعويض. يمكنك التناقش مع المساعد الشخصي حول تجربتك (أحداث الجريمة) و حول ما يمكن فعله مستقبلا (في المرحلة القادمة).

### خط المساعدة (نجدة الضحية) ٠٢٠٣١٦١١٦

يعمل الخط يومي الإثنين و الثلاثاء من الواحدة ظ (١٣) إلي التاسعة م (٢١)، و من الأربعاء إلي الجمعة من الخامسة عصرا (١٧) إلي التاسعة م (٢١). ستحصل من خلال المكالمات علي إرشادات و توجيهات فيما يتعلق بالجريمة (القضية).

### خط الإستعلامات القانونية

٠٢٠٣١٦١١٧

يعمل الخط من الإثنين إلي الخميس من الخامسة عصرا (١٧) إلي السابعة م (١٩). يمكنك من خلال خط الإستعلامات التحقق من حقوقك القانونية و كذا الحصول علي الإرشادات الخاصة بها.

### صفحة الإنترنت WWW.RIKUNET.FI

تعد صفحة ريكونت Rikunet خدمة أمنة معلوماتيا و موثوق بها، بحيث يمكنك عن طريقها طرح أسئلتك المتعلقة بالجريمة (القضية) و الحصول علي أجوبة كتابية عليها.

### موبايل ريكو ١٨١٨٤

موبايل ريكو عبارة عن خدمة الرسائل النصية للجوال. إرسل رسالة "ريكو" إلي رقم ١٨١٨٤ و تكون هذه هي البداية. إحتفظ بهذا الرقم.

### الفايس بوك

يتواجد ريكو الآن في الفايس بوك. إتصل / تواصل مع مبرمجة الصفحة تينا رانتانن علي العنوان الإلكتروني tiina.rantanen@riku.fi, و ذلك إذا كان لديك أي إستفسار يتعلق بالموضوع. إطلع علي هذه الخدمة و سر أحد مشجعيها !

### صفحة الإنترنت www.riku.fi

يمكنك من خلال صفحات ريكو في النت الحصول علي معلومات إضافية عن ريكو (مناوبة ضحايا الجرائم)، و كذا علي إرشادات و نصائح، إضافة إلي مواد أخرى بعدة لغات.

### متطلبات العمل (كيفية القيام بالخدمة)

يوجد لدي مناوبة ضحايا الجريمة مركز رئيسي، ٧ مكاتب محلية و ٢٧ نقطة خدمة. عدد الموظفين يتجاوز ٢٠ موظفا مهنيا يعملون براتب، إضافة إلي أكثر من ٣٠٠ عاملا متطوعا تم إختيارهم و تدريبهم لهذا العمل. الممولون الرئيسيون لمناوبة ضحايا الجريمة هم جمعية آلات الألعاب النقدية و الدولة. إن عمل مناوبة ضحايا الجريمة تقوم به بشكل مشترك نقابة الدار الأولي و دور الأمان، نقابة مانر هايم لحماية الأطفال، جمعية الصحة النفسية الفنلندية، الصليب الأحمر الفنلندي، إتحاد نقابة قضايا النساء، و إدارة الكنيسة، إضافة إلي نقابة سيتيلمنتي الفنلندية كمنسق.