



Brottsofferjouren
www.riku.fi

Möter du brottsoffer i ditt arbete?

Brottsoffer eller vittnen till brott behöver ofta stöd och detaljerade svar på många frågor. Genom att vägleda de brottsoffer du möter till Brottsofferjouren (RIKU) kan du hjälpa dem att få det stöd och den hjälp de behöver.

Undersökningar har visat att många brottsoffer och vittnen till brott har nytta av utomstående experthjälp som är speciellt inriktad på att hjälpa brottsoffer, deras närstående och vittnen i brottsärenden. Det är ytterst viktigt att de informeras om dessa serviceformer. Få oinvidiga vet vilka frågor brottsoffren borde ställa och få svar på. Det är dessutom omöjligt att genast efter brottet förutse hur offret kommer att klara sig mentalt.

RIKU känner till brottsprocessen och vilka konsekvenser brottsupplevelsen medför. Vi erbjuder offren, deras anhöriga och brottsvittnena avgiftsfria stödåtgärder och råd per telefon, via Internet samt genom personliga möten. Vi kan även förmedla en stödperson till offren och vittnena under brottsprocessens olika skeden.

Vår service baserar sig huvudsakligen på frivilligt arbete som alltid leds av en expert. De frivilliga medarbetarna väljs och skolas till sin uppgift. En viktig resurs är även det nära samarbetet

med myndigheter (t.ex. polisen) och andra instanser som möter brottsoffer.

Vi har på våra Internet sidor lämpligt material för brottsoffer, till exempel en praktisk rättsguide för våldsoffer och råd till egendomsbrottsoffer.

Närmare information om vår verksamhet och dess principer får du på våra servicepunkter och på vår webbplats www.riku.fi, där du kan skriva ut broschyrer på olika språk.

RIKU erbjuder:

Hjälpande telefon **0203 1611**
Juridisk rådgivning **0203 1611**
Service via Internet www.rikunet.fi
Personligt stöd på våra servicepunkter

Undervisningsmaterial och föredrag för olika yrkesgrupper om offrets ställning kan beställas via RIKU. Vi kan också ge skolnings- och konsultationshjälp inom ämnet. Serviceutbudet på svenska är dock begränsat.

Vanliga frågor:

- Hur och var kan jag göra en brottsanmälan?
- Vad är förundersökning / åtalsprövning / medling?
- När kan jag kräva straff?
- Hur kan jag ansöka om skadeersättningar?
- Vad händer efter polisförhøret?
- Hur ansöker man om besöksförbud?
- Vem betalar rättegångskostnaderna?
- Till vad behövs ett rättegångsbiträde?
- Var kan jag få tag på ett rättegångsbiträde?
- Vad händer vid rättegången?
- Hur ska jag förhålla mig till massmedia?
- Var kan jag få praktiska råd?
- Vem kan ge mentalt stöd?

RIKUs kontaktuppgifter:

Östra Finlands distriktsbyrå,
Joensuu

Tfn 013-221 990, 040-507 0795

Lapplands distriktsbyrå,
Rovaniemi

Tfn 0400-979 175, 0400-979 026

Sydvästra Finlands distriktsbyrå,
Åbo

Tfn 02-235 5055, 050-551 5055

Norra Finlands distriktsbyrå,
Uleåborg

Tfn 08-312 0618, 040-543 3495

Inre Finlands distriktsbyrå,
Tammerfors

Tfn 03-314 18513, 050-523 7313

Södra Finlands distriktsbyrå,
Helsingfors

Tfn 09-4135 0550, 040-512 9335

eller 09-615 00121, 040-523 0595

Västra Finlands distriktsbyrå,
Vasa

Tfn 06-317 5654, 050-572 9265

RIKUs centralbyrå

Västra Brahegatan 2, 00510

Helsingfors, Tfn 040-5106210



För verksamheten svarar: Förbundet för mödra- och skyddshem, Föreningen för mental hälsa i Finland, Mannerheims Barnskyddsförbund, Finlands Röda Kors, Finlands Settlementförbund, Kyrkostyrelsen och Kvinnosaksförbundet Unionen. Verksamheten koordineras av Finlands Settlementförbund