

Jos joudut taskuvarkauden uhriksi

Jos pankkikorttisi tai tunnuslukusi varastetaan:

- Ilmoita varkaudesta poliisille ja kysy toimintaohjeita
- Ota viipymättä yhteyttä pankkien sulkupalveluun 020 333, ulkomailta soitettaessa +358 20 333 (24h/vrk). Sulkemiseen et tarvitse muuta kuin henkilötunnuksesi
- Ilmoita varkaudesta tilipankkiisi mahdollisimman pian

Jos matkapuhelimesi varastetaan:

- Ilmoita varkaudesta poliisille ja kysy toimintaohjeita
- Soita mahdollisimman pian liittymäsi asiakaspalveluun, jotta matkapuhelinliittymäsi voidaan sulkea. Sulkemista varten tarvitset vain puhelinnumerosi. Puhelimen käytön estoa varten tarvitset IMEI-tunnuksen eli sarjanumeron
- Asiakaspalvelunumeroita (24h/vrk):
 - Sonera: 0200 17000
 - Elisa: 0800 95 050
 - DNA: 044 144 044
 - Saunalahti: (09) 4243 0456
 - Tele Finland: 0404 123 123
- Ota yhteyttä Rikosuhripäivystykseen, jos mielessäsi on tapahtumaan liittyviä kysymyksiä, joihin etsit vastausta tai jos tunnet tarvetta keskustella tapah-tuneesta jonkun ulkopuolisen kanssa