

Om du upptäcker att en fickstöld har inträffat

Om ditt bankkort eller koden till det har stulits:

- Anmäl stölden till polisen och fråga om handlingsdirektiv.
- Ta utan dröjsmål kontakt med bankernas spärrtjänst 020 333, från utlandet +358 20 333 (dygnet runt). För spärrningen behöver du inget annat än din personbeteckning.
- Meddela din bank om stölden så snart som möjligt.

Om din mobiltelefon blir stulen:

- Anmäl stölden till polisen och fråga om handlingsdirektiv.
- Ring så snabbt som möjligt till kundtjänsten för din mobiltelefonanslutning, så att din anslutning kan stängas. För stängningen behöver du endast ditt telefonnummer. För spärrningen av telefon behöver du IMEI-nummer, dvs telefonens serienummer.
- Kundtjänstnummer (dygnet runt):
 - Sonera: 0200 17000
 - Elisa: 0800 95 050
 - DNA: 044 144 044
 - Saunalahti: (09) 4243 0456
 - Tele Finland: 0404 123 123
- Ta kontakt med Brottsofferjouren om du har frågor som berör händelsen eller om du känner ett behov av att diskutera det som hänt med en utomstående person.