

## Sinustako vapaaehtoinen tukihenkilö, puhelinpäivystäjä tai verkkoauttaja?

### Haluatko vapaaehtoiseksi RIKUun?

Rikosuhripäivystys tarjoaa käytännön neuvoja ja henkistä tukea rikoksen tai rikosyrityksen kohteeksi joutuneille, heidän läheisilleen ja rikosasiassa todistaville. Palvelumme perustuvat vapaaehtoisten tukihenkilöiden, puhelinta ja Rikunet-päivystäjien ammatillisesti ohjattuun toimintaan. Tarvitsemme vapaaehtoisia näihin vaativiin tehtäviin.

Rikosuhripäivystyksen auttamismuodoista saat lisätietoa kotisivuiltamme.

### Minkälaisia tehtäviä tarjoamme?

- Auttavan puhelimen päivystäjät kuuntelevat, antavat neuvoja ja henkistä tukea. Tarvittaessa he ohjaavat soittajat RIKUn muihin palveluihin tai ammattiavun piiriin.
- Juristin puhelinneuvonnassa päivystävät juridisen koulutuksen saaneet ammattilaiset. Soittaja voi tarkistaa lainmukaisia oikeuksiaan ja saada niihin liittyvää ohjausta.
- Tukihenkilöt auttavat asiakasta henkilökohtaisesti. Tukihenkilö voi mennä mukaan poliisilaitokselle ja oikeudenkäyntiin sekä olla apuna korvaus- ja lähestymiskielto-hakemuksen täyttämässä ja muissa käytännön asioissa. Hän on myös keskustelukumppani asiakkaalleen.
- Rikunet-päivystäjät vastaavat vuorollaan kysymyksiin verkossa.
- Ulkomaalaistaustaiset asiakkaamme tarvitsevat kielitaitoisia tukihenkilöitä.

### Mitä edellytämme vapaaehtoiselta?

Vapaaehtoiselta ei edellytetä mitään tiettyä ammatillista taustaa juristin puhelinneuvonnan päivystäjiä lukuun ottamatta. RIKUn vapaaehtoistyön kriteerinä on, että auttaja on kypsä aikuinen, jolla ei itsellään ole käsittelemättömiä kriisejä.

Vapaaehtoisauttajan tunnusmerkistöön kuuluvat luotettavuus, avoimuus, myönteisyys ja taito kuunnella. Hän on myös suvaitsevainen ja kunnioittaa toisen yksilöllisyyttä ja ratkaisuvapautta.

### Mitä vapaaehtoinen saa RIKUsta?

Vapaaehtoiset saavat koulutuksen tehtävänsä. Peruskoulutus kestää noin 40 tuntia ja sisältää tietoa muun muassa rikosprosessista, traumaattisesta kriisistä, henkisestä auttamisesta, puhelinauttamisesta ja asiakkaan kohtaamisesta.

Peruskoulutuksen lisäksi järjestetään säännöllisesti lisä- ja jatkokoulutusta sekä työnohjausta.

### Miten voit hakeutua vapaaehtoiseksi?

Voit käydä tutustumassa RIKUn toimintaan kotisivuiltamme. Jos olet edelleen kiinnostunut vapaaehtoistyöstämme tai kiinnostukseksi herää, ota yhteyttä lähimpään RIKUn aluetoimistoon. Voit pyytää esihaastattelulomakkeen ja saada tarkempaa tietoa asiasta, aikataulusta ja nettelytavoista.