

**RIKOSUHRIPÄIVYSTYKSEN (RIKU) TOIMINTAKERTOMUS 2008****Sisällysluettelo**

	sivu
1. Yhteenvetoa ja arviointia vuoden toiminnasta	2
2. Rikosuhripäivystys Suomessa	3
3. Toiminta	3
Vaikuttaminen	3
Työryhmät ja lausunnot	4
Yhteistyö ja verkostoituminen	4
Koulutus	4
Tavoitteiden toteutuminen	5
Tiedotus ja materiaalit	4
Palvelut rikoksen uhrille	5
Tukihenkilötoiminta	5
Valtakunnallinen auttava puhelin	5
Juristin puhelinneuvonta	5
Todistajan tuki	5
Toimistopuhelin	5
Yksittäiset tapaamiset / etsivä työ	6
Rikunet, vastauspalvelu internetissä	6
Muut palvelut	6
Tavoitteiden toteutuminen	6
Henkilöstön kehittäminen	6
Vapaaehtoistyöntekijöiden koulutus, työnohjaus ja motivointi	6
Palkatun henkilöstön työnohjaus ja koulutus	7
Tavoitteiden toteutuminen	7
Toiminta-alue, toimipisteet ja voimavarat	7
Uudenmaan aluetoimisto	7
Sisä-Suomen aluetoimisto	8
Pohjois-Suomen aluetoimisto	8
Itä-Suomen aluetoimisto	8
Länsi-Suomen aluetoimisto	8
Kaakkois-Suomen aluetoimisto	8
Lapin aluetoimisto	9
Vaasan aluetoimisto	9
Muut voimavarat	9
Tavoitteiden toteutuminen	9
4. Hallinto	9
Johtoryhmä ja työvaliokunta	9
Rahoitus	10

**Liitteet:**

- 1 – 8 Alueelliset toimintakertomukset
9. Asiakastyytyväisyyskyselyn raportti
10. Rikunet-toimintakertomus
11. Ulrik-projektin toimintakertomus
12. Loppuraportti Oikeusopas-hankkeesta
13. Loppuraportti valistuskampanjasta kodin ja omaisuuden turvaksi
14. Tilastoliite

## YHTEENVETOA JA ARVIOINTIA VUODEN TOIMINNASTA

Rikosuhripäivystyksen (RIKU) asema rikosuhriin puolestapuhujana jatkui vahvana. RIKUn asiantuntemusta käytettiin mm. lainsäädännön ja käytäntöjen kehittämisessä ja uusien palvelujen suunnittelussa niin kansallisesti kuin kansainvälisesti.

RIKU huomioitiin toisessa sisäisen turvallisuuden ohjelmassa toimenpiteissä, jossa tavoitteeksi asetettiin RIKUn toiminnan laajentaminen ja todistajantuki kaikkiin käräjä- ja hovioikeuksiin vuoteen 2015 mennessä. Päävastuu asian edistämisestä annettiin oikeusministeriölle site, että se valmistelee rahoitusta koskevan esityksen otettavaksi huomioon ministeriön kehysvalmisteluissa 2010 – 2013.

RIKUn palvelujen käyttö kasvoi toimintavuonna huomattavasti. Odotettua kii-vaampaa oli kasvu pääkaupunkiseudulla. Halua, valmiuksia, tarvetta ja suunnitelmia kehittää ja laajentaa toimintaa oli enemmän kuin resursseja. Palveluun liit-tyvien yhteydenottojen kokonaismäärä kasvoi edelleen(17175 / 14141), vaikka henkilöresurssit eivät mahdollistaneetkaan toiminta-alueen laajentamista.

Auttavassa puhelimesta vastattiin 1394 puheluun mikä oli hieman ed. vuotta enemmän (1391). Myös juristin puhelinneuvonnan käyttö nousi hieman, 482 / 472. Tukisuhteiden määrä kasvoi 1170 / 969 samoin todistajien tukeminen käräjä- / hovioikeudessa 128 / 109. Muiden yksittäisten yhteydenottojen tai tapaa-misten määrä kasvoi 5245 / 4822. Miehiä asiakkaista oli 30% ja naisia 70%.

Verkkopalvelu Rikunetissä kysymysten määrä kasvoi 310 / 245, mikä osoittaa palvelun tarpeen.

ULRIK- projekti ulkomaalaistaustaisten rikosuhrien tukemiseksi eteni. Toisen vuoden aikana selkiytettiin projektihallintoa, rekrytoitiin henkilöstöä, luotiin ma-teriaalia, tehtiin verkosto- ja asiakastyötä sekä alettiin kouluttaa RIKUn vapaaeh-toisia. Ulkomaalaistaustaisten asiakkaiden määrä tukisuhteissa kasvoi 97 / 60.

Asiakkaiden käsitystä saamastaan RIKUn tuesta mitattiin käteen annettavalla ja uudella verkko-kyselyllä .Käteen annettu kysely osoitti edelleen kautta linjan asi-akkaiden tyytyväisyyttä. Verkkokyselyssä tuli huomattavasti kriittisempiä palaut-teita, mikä antaakin RIKUlle lisätyökalun palvelun kehittämiseen.

Voimavaravajaus keskustuimistossa hidasti laatutyötä ja alueilla se vähensi asia-kastyötä. Vaativana vapaaehtoistyönä ammatillisesti ohjattujen, tehtävänsä va-littujen ja koulutettujen vapaaehtoisten voimin tuotettu tuki olisi laajentuakseen tarvinnut vakaan henkilöstötilanteen eli enemmän palkattua ammatti henkilöstöä. Vapaaehtoisia oli 312 / 305, joista uusia oli 79. Vapaaehtoiset RIKUn toimintaan käyttämä aika kasvoi vuoden aikana merkittävästi, ollen yhteensä 18587 / 10026 tuntia. Vapaaehtoisten peruskursseja toteutettiin 10 / 11.

Toimintavuodelle antoi oman leimansa toimiminen ensimmäistä vuotta uuden valtakunnallisen koordinaatiojärjestön, Suomen Setlementtiliiton alaisuudessa. Käytäntö osoitti, ettei muutos vaikuttanut merkittävästi toimintaan, muun kuin keskustuimiston osalta, jolle vaihdos toi joitain käytännön muutoksia.

## 2. RIKOSUHRIPÄIVYSTYS (RIKU) SUOMESSA

Rikoksen uhrista huolehtiminen on ihmisoikeuskysymys. RIKUn tehtävä on rikoksen uhrin aseman parantaminen vaikuttamalla lainsäädäntöön, yleiseen päätöksentekoon ja asenteisiin sekä rikoksen uhreille kohdennettujen palvelujen tuottamiseen sekä muiden tahojen tukemiseen ao. toiminnassa. RIKU tarjoaa käytännön neuvoja ja henkistä tukea rikoksen tai rikosyrityksen kohteeksi joutuneille, heidän läheisilleen ja rikosasiassa todistaville.

Tavoitteena on auttaa rikoksen uhria selviytymään rikoskokemuksesta nopeammin ja kivuttomammin, kuin se ilman tukitoimia olisi mahdollista. Pyrimme rikoksen uhrin tarpeenmukaiseen inhimilliseen ja tasavertaiseen kohteluun hänen etnisestä taustastaan, asuinpaikastaan ja kohtaamastaan rikoksesta riippumatta. Toiminta on pääosin ammatillisesti ohjattua ja vapaaehtoistoimintaan perustuvaa. Se täydentää olemassa olevaa sosiaalipalvelua, välttämällä päällekkäispalvelujen tuottamista.

RIKU on vuonna 1994 toimintansa aloittanut yhteistyöhanke, jota yhteistyösopimukseen perustuen toteuttavat Ensi- ja turvakotien liitto, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Suomen Mielenterveysseura, Kirkkohallitus, Suomen Punainen Risti, Suomen Setlementtiliitto ja Naisasialiitto Unioni.

RIKUn toimintaa ohjaavat mm:

- Toteuttajatahojen välinen sopimus Rikosuhripäivystyksestä
- RIKUn toimintalinjat ja periaatteet
- Victim Support Europa (VSE) järjestön (ent. European Forum for Victim Services) julkilausumat, Rikosuhrien oikeudet rikosoikeusprosessissa 1996, Rikosuhrien sosiaaliset oikeudet 1997 ja Rikosuhrien oikeudet palveluihin 1998, Rikoksen uhrin asema sovitteluprosessissa 2005
- RIKUn toimintakehys vuoteen 2010
- RIKUn kirjattu toimintajärjestelmä

RIKUn logolle myönnetty tavaramerkki suojaa nimen Rikosuhripäivystys.

## 3. TOIMINTA

### Vaikuttaminen

#### Työryhmät ja lausunnot

RIKU on osallistunut työryhmiin ja kokouksiin sekä antanut lausuntoja erilaisista rikoksen uhrin asemaan vaikuttavista ehdotuksista. Erityisesti mainittavia ovat osallistumiset ihmiskaupan ohjausryhmään, sovittelutoiminnan neuvottelukuntaan ja sisäisen turvallisuuden järjestöohjausryhmään ja paikallisiin turvallisuus-suunnittelutyöryhmiin.

#### Yhteistyö ja verkostoituminen

Yhteistyötä tehtiin mm sisäasiainministeriön poliisiosaston-, oikeusministeriön-, sosiaali- ja terveysministeriön, valtiokonttorin, kunnallisten viranomaisten ja eri järjestöjen- ja yhdistysten toimijoiden kanssa.

Kansainvälistä yhteistyötä toteutettiin osallistumalla mm. VSE:n konferenssiin Bratislavassa, pohjoismaiseen uhriseminaariin ja eurooppalaiseen ihmiskauppa-seminaariin Helsingissä.

#### Koulutus

Muun perus- ja lisäkoulutuksen lisäksi toteutettiin Lapsi rikoksen uhrina, todistajantuki, Rikunet ja Ulrik-koulutuksia sekä koulutusta väkivaltarikoksen uhrin oikeusoppaasta.

#### Tavoitteiden toteutuminen

Henkilöstöresursseista johtuen jouduttiin priorisoimaan vaikuttamista erilaisissa työryhmissä ja koulutuksissa. Yhteistyö ja verkostoituminen kärsivät samasta syystä.

#### Tiedotus, materiaalit

Toiminnasta tiedotettiin valtakunnallisesti, alueellisesti ja paikallisesti jakamalla esitteitä, kirjoittamalla artikkeleita, tietoiskuilla, haastatteluilla, näyttelyillä, ostetuilla mainoksilla jne. Kanavina olivat mm. posti, lehdistö, radio TV, internet, henkilökohtaiset tapaamiset, kirjastot, messut jne.

Vaasan aluetoimiston toimesta toteutettiin valistuskampanja omaisuusrikoksen uhrille. Kampanjamateriaali luotiin RIKUn verkkosivuille ja jaettavaksi painettiin käyntikortin kokoinen tiedote. Korttia jaettiin asuntomessuilla ja sen jälkeen jokaisen aluetoimiston toimesta alueellisissa ja paikallisissa tilaisuuksissa.

Kansainväliseen rikosuhriviikkoon liittyen aluetoimistot järjestivät helmikuussa rikoksen uhrin asemasta ja RIKUn toiminnasta seminaarin Hämeenlinnassa, Joensuussa ja Kuopiossa.

Perusesite ja materiaalikansio uusittiin ja niistä otettiin uudet painokset. Palvelu kortteja painettiin lisää. Vaasan mallin mukainen ns. viranomaisesite Valmistettiin ja painettiin valtakunnalliseen käyttöön.

Peruskoulutusmateriaalina käytettiin edelleen mm. Rikoksella Loukattu – rikoksen uhrin käsikirjaa ja väkivaltarikoksen uhrin oikeusopasta sekä muuta alueellista materiaalia. Lisäkoulutusmateriaalina käytettiin Lapsi rikoksen uhrina-Musas materiaalia. Lisäksi tuotettiin koulutusmateriaalia mm. ihmiskaupasta ja todistajantuesta. Koulutuskansiosta luovuttiin. Sen sijaan koulutusmateriaalia alettiin kerätä intraan. Rikoksella Loukattu-kirjan päivittämiseksi perustettiin työryhmä.

Stakesista saatiin ”yksikin lyönti on liikaa” lähisuhdeväkivallan ehkäisyprojektin materiaalien käyttöoikeus. Materiaalin julkaisu verkossa jäi odottamaan päivitystä.

RIKU – lehteä julkaistiin neljä numeroa 5000 kpl:n painoksina. Lehtien teemat olivat: Lähisuhdeväkivalta, katuväkivalta, seksuaalinen väkivalta ja rikosprosessi.

RIKUn julkisia verkkosivuja ja intraa kehitettiin aktiivisesti. Julkisten sivujen palveluvalmiutta parannettiin mm lisäämällä sinne materiaalia sekä palautteen- ja yhteydenottopyynnön mahdollisuus. Englanninkielisen ja venäjänkielisen sivuston sisältö laajeni myös merkittävästi. Uusinta päivitettyä koulutusmateriaalia kerättiin intraan yhteisesti hyödynnettäväksi. Toimintajärjestelmää päivitettiin ja täydennettiin tehokkaasti.

#### Tavoitteiden toteutuminen

Tavoitteet tiedotuksen osalta toteutuivat resurssien mahdollistamalla, mutta eivät tarpeen edellyttämällä tavalla. Erityisesti kokonaisviestinnän kehittäminen viivästyi.

### Palvelut rikoksen uhrille ja rikosasian todistajille

#### Tukihenkilötoiminta

Henkilökohtaisen tukihenkilön kanssa rikoksen uhri<sup>1</sup> voi keskustella kokemastaan ja saada hänet tuekseen mm rikosilmoitusta tekemään, poliisitutkintaan, lähestymiskielto- ja korvaushakemusten laatimiseen, oikeusapu- ja asianajotoimistoon, oikeudenkäyntiin ja muihin rikosasiaan liittyviin tilanteisiin. Tukihenkilöiden välittämiseen oli valmius kuluvan vuoden aikana 27 palvelupisteessä.

#### Valtakunnallinen auttava puhelin

Auttavan puhelimen numerossa 0203 - 16116 päivystettiin ma – ti klo 13 - 21, ke - pe klo 17 - 21, lukuun ottamatta kesäaikaa, jolloin päivystettiin ma – to klo 17 - 21. Auttavan puhelimen päivystyksistä vastasivat Pohjois-Suomen, Länsi-Suomen, Sisä-Suomen ja Lapin ja Itä-Suomen aluetoimistot. Puhelimen koordinaatiovastuu oli Pohjois-Suomen aluetoimistolla.

#### Juristin puhelinneuvonta

Juristin puhelinneuvonta numerossa 0203 - 16117 jatkui valtakunnallisena palveluna. Päivystysajat olivat ma – to klo 17 – 19, kesäaikana ke 17 - 19. Päivystäjinä toimi yhteensä 31 vapaaehtoista lakimiestä. Puhelimen koordinaatiovastuu oli Uudenmaan aluetoimistoilla.

#### Help-Line erityisesti ulkomaalaistaustaisille

Ulrik-projektityöntekijät aloittivat päivystää (myös englanninkielellä) ma-ke klo 15-17 numerossa 0203-16118. Ilmeisesti vähäisestä markkinoinnista johtuen puhelimeen tuli vain 25 puhelua.

Rovaniemen käräjäoikeudessa jatkettiin todistajantukea. Se toteutettiin yhteistyössä alueen käräjä- ja hovioikeuden ja Lapin Yliopiston Oikeustieteellisen tiedekunnan kanssa. Toiminta laajennettiin syksyllä myös hovioikeuteen. Tukihenkilöt olivat läsnä oikeustalolla odotustilassa valmiina kohtaamaan tukea tarvitsevan todistajan. Todistajat käyttivät palvelua aktiivisesti. Kuopiossa käräjäoikeudesta saatiin jo tilat todistajantukipäivystysten aloittamiseksi. Odottamaan jäätiin vielä taloudellista lisäystä henkilöstön palkkaukseen.

<sup>1</sup> Tässä rikoksen uhrilla tarkoitetaan rikoksen kohteeksi joutunutta, hänen läheistään tai rikosasian todistajaa

## Toimistopuhelin

Toimistopuhelimeen vastattiin kussakin toimipisteessä pääosin virka-aikana. Yhden työntekijän toimipisteissä puhelimeen vastaamisaikaa jouduttiin ajoittain rajoittamaan, mikä samalla heikensi palvelun tavoitettavuutta. Kaakkois-Suomen aluetoimistolle mahdollistettiin puhelujen siirto Pääkaupunkiseudun palvelupisteeseen, työntekijän ollessa estynyt vastaamaan puhelimeensa useamman päivän peräkkäin.

## Yksittäiset asiakastapaamiset / Etsivä työ

Uhreja tavattiin palvelupisteissä mm tukisuhteen arviointi- ja muissa yksittäisissä tilanteissa. Arviointi-, kartoitus- ja konsultointikeskusteluja henkilökohtaisessa tapaamisessa uhrien kanssa kävivät myös yhdyshenkilöt ja vapaaehtoiset juristit. Joensuun, Kotkan, Seinäjoen ja Rovaniemen palvelupisteissä toteutettiin etsivää työtä kesän tapahtumissa.

## Rikunet - vastauspalvelu internetissä

Rikoksen uhrin sähköinen auttaminen, Rikunet<sup>2</sup> oli käytettävissä osoitteessa [www.Rikunet.fi](http://www.Rikunet.fi). Toiminta otettiin hyvin vastaan, vaikka sitä ei kovin paljon vielä markkinoitu. Päivystäjinä toimi pääosin RIKUn palkattu henkilöstö vahvistettuna muutamalla vapaaehtoisella.

## Tavoitteiden toteutuminen

Tukihenkilöitä välitettiin aikaisempaa enemmän.

Todistajantukitiedotteen liittämiseksi laajemmin haastemiesten toimittamiin kutsuihin toivottiin käräjäoikeuksissa oikeusministeriön suositusta, mikä ei toimintavuonna toteutunut, silti tuomioistuineläimillä suhteuduttiin kirjeeseen pääosin myönteisesti.. Todistajille oli tarjolla tukea jokaisessa RIKUn toimipisteessä, mutta todistajan tuen laajentamiseen useampaan käräjäoikeuteen olisi tarvittu lisäresursseja ja vakaampi henkilöstötilanne.

Etsivätyö ei kehittynyt suunnitelmien mukaisesti osin henkilöstötilanteesta johtuen osin myös siksi, että jotkut tapahtumien järjestäjät kokevan RIKUn päivystyksen vähentävän tilaisuksiensa houkuttelevuutta. Tavoitteen saavuttaminen etsiväntyön laajentamiseksi edellyttää lisäresursseja ja uudenlaista lähestymistapaa.

## Henkilöstön kehittäminen

### Vapaaehtoistyöntekijöiden koulutus, työnohjaus ja motivointi

RIKUn vapaaehtoisten peruskoulutuksia järjestettiin 10. Lisäksi järjestettiin todistajien tuen peruskurssi Rovaniemellä. Kaikille vapaaehtoisille järjestettiin alueellisesti lisäkoulutuksia ajankohtaisista rikoksen uhrin asemaan liittyvistä aiheista. Valtakunnallinen RIKUn seminaari toteutettiin Turussa 3-4.10 teemalla Kohtaa ja kuuntele - näkökulmia seksuaalisesta väkivallasta. Osallistujia otettiin yli 200 ja enemmänkin olisi ollut tulossa. Järjestelyistä vastasi Länsi-Suomen aluetoimisto ja keskustoimisto.

<sup>2</sup> Rikunet-projektista on erillinen toimintakertomus

Vapaaehtoiset osallistuivat ryhmätyönohjaukseen ja saivat aluevastaavien, aluesihteerin ja yhdyshenkilöiden henkilökohtaisesti antamaa tukea ja ohjausta. Vapaaehtoisten motivaation tukeminen sisälsi koulutuksen ja työnohjauksen lisäksi yhteisiä vapaamuotoisia tilaisuuksia. RIKUn vuoden vapaaehtoisina huomiointiin yksi vapaaehtoinen kunkin aluetoimiston alueelta.

#### Palkatun henkilöstön työnohjaus ja koulutus

Henkilöstö kävi kehityskeskusteluja RIKUn työyhteisössä ja omissa yksiköissään alueellisten esimiestensä kanssa. Ohjausta he saivat myös johtoryhmältä ja aluetöryhmiltä. Aluevastaavilla ja aluesihteeereillä oli henkilökohtainen työnohjaus. Aluevastaavat kävivät palvelupisteiden yhdyshenkilöiden kanssa ohjauskeskusteluja ja yhdyshenkilöt osallistuivat oman työyhteisönsä työnohjauksiin.

Ohjauksellinen ja koulutuksellinen vaikutus oli myös valtakunnallisilla 2-3 päivän mittaisilla työkokous- koulutuspäivillä, joita pidettiin 5. Kahden alueen yhteisiä päivän mittaisia työkokouksia pidettiin neljä ja lisäksi Rikunetin koulutukset ja koulutusta ulkopuolisen kouluttajan toimesta itsearviointiin, etsivään työhön ja viestintään. Henkilöstö koulutautui lisäksi omatoimisesti, kuten alueellisissa toimintakertomuksissa ilmenee.

#### Tavoitteiden toteutuminen

Koulutukset, vapaaehtoisten työnohjaus ja tuki sekä palkatun henkilöstön työnohjaus ja kehityskeskustelut toteutuivat pääosin suunnitelman mukaisesti. Valtakunnalliset koulutus- ja työkokoukset ja aluekokoukset toteutettiin suunnitellusti. Vapaaehtoisten peruskursseja toteutettiin 1 vähemmän kuin oli suunnitelmassa. Tavoitteiden toteutumisen arviointiin otettiin käyttöön tulokortti.

#### Toiminta-alue, toimipisteet ja voimavarat

RIKUn toiminta-alue on koko maa. Valtakunnallisena palveluna kansalaisilla oli yhdenvertainen mahdollisuus saada palveluita suomen kielellä auttavasta puhelimesta, juristin puhelinneuvonnasta ja verkkopalvelu Rikunetistä. Alueellinen toiminta toteutui kahdeksan aluetoimiston / palvelupisteen ja 18 muun palvelupisteen toimesta. Palvelupisteissä on ammattihenkilö aluesihteerinä tai yhdyshenkilönä ja koulutettuja vapaaehtoisia tukihenkilöitä. Vapaaehtoisia oli toiminnassa yhteensä 312 tavoitteen oltua 400.

#### Keskustoimisto

RIKUn toimintaa johdetaan ja koordinoidaan keskustoimistosta, joka Suomen Settlementtiliiton koordinoimana sijaitsi sen liiton tiloissa Helsingissä Läntisellä Brahenkadulla. Keskustoimiston henkilöstö koostui toiminnanjohtajasta ja suunnittelijasta joka elokuusta vaihtui toimistosihteeriin.

#### Uudenmaan aluetoimisto

Uudenmaan aluetoimiston työtä koordinoi Suomen Mielenterveysseuran Sos-palvelu. Toimisto sijaitsee Helsingissä Pasilassa SMS:n tilojen yhteydessä. Pääkaupunkiseudun palvelupiste on aluetoimiston yhteydessä. Keski-Uudenmaan ja

Päijät-Hämeen palvelupisteet ovat Järvenpäässä Setlementti Louhelan yhteydessä. Palkattuja työntekijöitä oli kolme päätoimista, kaksi osa-aikaista. Vapaaehtoisia oli 38 / 41. Tukisuhteita oli (386 / 327).

#### Sisä-Suomen aluetoimisto

Sisä-Suomen aluetoimiston työtä koordinoi Setlementti Naapuri ry. Toimivat tilat ovat Setlementti Naapuri ry:n tilojen yhteydessä Hatanpäässä Tampereella. Aluetoimistolla on neljä palvelupistettä. Pirkanmaan palvelupiste aluetoimiston yhteydessä, Ylä-Pirkanmaan palvelupiste Setlementti Kyröskoskelan yhteydessä, Hämeenlinnan palvelupiste Hämeenlinnan Setlementti ry:n yhteydessä ja Jyväskylän palvelupiste Kriisikeskus Mobilen yhteydessä. Palkattuja työntekijöitä on kaksi päätoimista ja kaksi osa-aikaista. Yhdyshenkilöitä oli kaksi ja vapaaehtoisia 65 / 53. Tukisuhteita oli 133 / 88.

#### Pohjois-Suomen aluetoimisto

Toimintaa koordinoi Oulun seudun Setlementtiyhdistys. Toimistotilat ovat kaupungin keskustassa Setlementtiyhdistyksen tiloissa. Aluetoimiston yhteydessä olevan Oulun seudun palvelupisteen lisäksi palvelupiste on Kajaanissa Kajaanin seudun Mielenterveysseuran yhteydessä. Palkattuja työntekijöitä on kaksi, yksi työllistetty osa-aikainen toimistotyöntekijä ja yksi yhdyshenkilö. Vapaaehtoisia oli yhteensä 31 / 27. Tukisuhteita oli 65 / 50.

#### Itä-Suomen aluetoimisto

Alueellista toimintaa koordinoi MLL:n Pohjois-Karjalan piiri. Toimisto sijaitsee Joensuun keskustassa MLL:n Pohjois-Karjalan piiritoimiston tiloissa. Aluetoimiston yhteydessä oleva Joensuun palvelupisteen lisäksi palvelupisteet on Savonlinnassa Kriisikeskuksen yhteydessä, Outokummussa turvakodin yhteydessä, Kuopiossa poliisin tiloissa Kuopion Kriisikeskuksen yhteydessä ja Mikkelissä kriisikeskuksen yhteydessä. Palkattuja työntekijöitä oli yksi päätoiminen ja kolme osa-aikaista, yhdyshenkilöitä oli kolme, ja vapaaehtoisia 53 / 42. Tukisuhteita oli 186/145.

#### Länsi-Suomen aluetoimisto

Aluekoordinaatiojärjestönä on Turun Ensi-Koti Yhdistys. Toimisto sijaitsee Turun keskustassa SPR:n piiritoimistolta vuokratuissa tiloissa. Aluetoimiston yhteydessä olevan Turun palvelupisteen lisäksi palvelupiste on Salon Kriisikeskus Etapin yhteydessä, Porissa MLL:n piiritoimiston yhteydessä ja Raumalla Rauman kriisikeskuksen yhteydessä. Palkattua henkilökuntaa on kaksi päätoimista, joista toisen vastuulle kuuluu myös Rikunetin koordinaatio. Yhdyshenkilöitä on neljä ja vapaaehtoistyöntekijöitä 31 / 37. Tukisuhteita oli 124 / 131.

#### Kaakkois-Suomen aluetoimisto

Aluekoordinaatiojärjestö on Setlementti Toukola. Toimisto sijaitsee Kotkan keskustassa vuokratiloissa. Aluetoimiston yhteydessä olevan Kotkan palvelupisteen lisäksi on palvelupiste Lappeenrannan Kriisikeskuksen yhteydessä. Palkattua henkilöstöä oli päätoiminen aluevastaava. Vapaaehtoisia oli 34 / 30. Tukisuhteiden määrä oli 61 / 51.

#### Lapin aluetoimisto

Aluekoordinaatiojärjestö on Lapin Ensikoti ry. Koordinaatiojärjestön vaihtoa Rovalan Setlementtiyhdistykselle valmisteltiin syksystä. Toimisto sijaitsee Rovaniemen keskustassa Rovalan tiloissa sovittelun yhteydessä. Alue toimiston yhteydessä olevan Rovaniemen palvelupisteen lisäksi ovat palvelupisteet Kemian Kriisikeskus Turvapojun, Kemijärvellä Tunturilan Setlementin, sekä Ylä-Lapissa SamiSoster ry:n yhteydessä. Palkattuja työntekijöitä on yksi päätoiminen ja yksi osa-aikainen. Yhdyshenkilöitä oli kolme ja vapaaehtoistyöntekijöitä 42 / 41. Tukisuhteiden määrä oli 114 / 100, lisäksi tukea käräjä- / hovioikeudessa 116 todistajalle.

#### Vaasan alue toimisto

Toimisto sijaitsee Vaasassa. Aluekoordinaatiojärjestö on SPR:n Vaasan Suomalainen Osasto. Toimistolla on hyvät tilat, joskin vähän syrjässä, SPR:n tiloissa Meijerikadulla. Muutos keskustaan valmisteltiin syksyllä. Alue toimiston yhteydessä olevan Vaasan palvelupisteen lisäksi palvelupisteet on Kokkolan turvakodin ja Seinäjoen Kriisikeskus Mobilen yhteydessä. Henkilöstöä on yksi päätoiminen aluevastaava ja SPR:n tuella osa-aikainen toimistosihteeri. Yhdyshenkilöitä oli kaksi, ja vapaaehtoisia 18 / 12. Tukisuhteita oli 42 / 36. Tukisuhteiden määrässä näkyy edelleen edellisvuosien toiminnan uskottavuutta alueella syöneet jatkuvat henkilövaihdokset. Toiminnan uskottavuuden parantamiseksi on panostettu paljon ja on jo näkyvissä, että tulokset alkavat hiljalleen näkyä myös palvelun käytössä.

#### Muut voimavarat

Työnohjaajat olivat palkkiotoimisia. RIKU-lehti taitettiin Pohjolan Poliisikirja oy:n toimesta ja syksyn lehtiin palkattiin ulkopuolinen toimitussihteeri. Osa artikkeleista ja valokuvista ostettiin vapailta toimittajilta. Viestintään ostettiin ulkopuolista asiantuntija-apua. CiteFactorylta ostettiin www-sivujen suunnittelu ja ylläpito. Merkittävä tuki toiminnalle tuli toteuttajatahoilta ja koordinaatiojärjestöiltä, johtoryhmältä, työvaliokunnalta ja aluetiimiyhdistyksiltä.

#### Tavoitteiden toteutuminen

Toimipisteiden tavoitteiden toteutuminen oli sidoksissa taloudellisiin resursseihin ja toimipisteiden henkilöstötilanteeseen. Uusia palvelupisteitä ei perustettu. Vapaaehtoisten määrä kasvoi, mutta ei suunnitellun mukaisesti. Vapaaehtoisten tekemien tuntien määrä kuitenkin kasvoi merkittävästi, eli kukin vapaaehtoinen teki enemmän vapaaehtoistyötä kuin edellisellä vuonna. Tukisuhteiden määrä eli palvelun käyttö lisääntyi jokaisella toiminnan alueella.

## 4. HALLINTO

#### Johtoryhmä ja työvaliokunta

RIKUn toteuttajatahojen nimeämät edustajat muodostavat johtoryhmän, joka kokoontui vuoden aikana neljä kertaa. Valtakunnallisen johtoryhmän nimeämien työvaliokunnan tehtävänä on hyväksytyn toiminta- ja taloussuunnitelman toteuttamisen edellyttämät päätökset ja seuranta. Työvaliokunta piti yhden kokouksen.

#### Rahoitus

RIKUn toiminta rahoitettiin toimintavuonna Raha-automaattiyhdistyksen, sisäasiainministeriön ja oikeusministeriön avustuksilla, omalla lehtituotolla, lahjoituksilla, osallistumismaksuilla ja alueellisilla avustuksilla ja tuotoilla. Toimintavuoden aikana oli valtakunnallisia tuottoja ja kuluja yhteensä 1157796. Kulut katettiin seuraavasti: Ray perus 736458€, Ray Rikunet 40048€, Ray Ulrik 164172€, Om 120000€, Sm 18435€, RIKU-lehti 35000€, osallistumismaksut 73621€. Lisäksi tulivat alueelliset tuotot yhteensä 88621€ (kunnat ja muut lahjoittajat sekä osallistumismaksut yms.).

Rikosuhripäivystyksen rahoitusjärjestelmän kannalta on tarpeen, että edelliseltä vuodelta jää aina käyttämättä perusrahoituksen toimintamäärärahaa turvaamaan vuoden ensimmäisten kuukausien palkanmaksu ja toiminta. Näin siksi, että päärahoittajan Ray:n päätös seuraavan vuoden rahoituksesta saadaan ehdotuksen muodossa vuoden alussa, mutta päätös vasta helmikuussa, joskus jopa vasta maaliskuussa. Ray:n perusrahoitusta jäi seuraavalle vuodelle 58290€.

Ulrik-projektin osalta oli tavoitteenakin säästää, voidaksemme varmistaa myös jatkossa neljännen projektityöntekijän työsuhteen. Ulrik-projektista siirtyi seuraavalle vuodelle 65497. Rikunet on projektina päättyvä, joten seuraavalle vuodelle jäävä summa turvaa hyvin Rikunetin loppuraportin tekemisen ja siirtämisen perustoiminnan osaksi. Seuraavalle vuodelle jäi 3483€.

Oikeusministeriö nosti avustussummaansa 20000€, mistä tieto saatiin syksyllä, joten se vaikutti seuraavalle vuodelle siirtyvään perusrahoitukseen. Samoin alueellisen rahoituksen osuus oli arvioitua suurempi ja erityisesti pääkaupunkiseudulla tieto rahoituksesta tulee aina vasta kesällä, mikä hankaloittaa talouden suunnitelmallisuutta.