

## Jos joudut taskuvarkauden uhriksi

### Jos pankkikorttisi tai tunnuslukusi varastetaan:

- Ilmoita varkaudesta poliisille ja kysy toimintaohjeita
- Ota viipymättä yhteyttä pankkien sulkupalveluun 020 333, ulkomailta soitettaessa +358 20 333 (24h/vrk). Sulkemiseen et tarvitse muuta kuin henkilötunnuksesi
- Ilmoita varkaudesta tilipankkiisi mahdollisimman pian

### Jos matkapuhelimesi varastetaan:

- Ilmoita varkaudesta poliisille ja kysy toimintaohjeita
- Soita mahdollisimman pian liittymäsi asiakaspalveluun, jotta matkapuhelinliittymäsi voidaan sulkea. Sulkemista varten tarvitset vain puhelinnumerosi. Puhelimen käytön estoa varten tarvitset IMEI-tunnuksen eli sarjanumeron
- Asiakaspalvelunumeroita (24h/vrk):
  - Sonera: 0200 17000
  - Elisa: 0800 95 050
  - DNA: 044 144 044
  - Saunalahti: (09) 4243 0456
  - Tele Finland: 0404 123 123

### Jos lompakkosi tai henkilökorttisi varastetaan:

Lompakon mukana menetät usein myös tärkeitä henkilö- ja muita kortteja, joita voidaan käyttää väärin. Henkilökortteissa (ajokortti, KELA-kortti yms.) olevien tietojen avulla varas voi yrittää ottaa sinun nimissäsi esimerkiksi pikavipin tai muun luoton, tai avata puhelinliittymän. Muita kortteja, joita voidaan väärinkäyttää: kirjastokortti, liikkeiden kanta-asiakaskortit (voivat sisältää luotto-ominaisuuden tai mahdollistaa osamaksusopimuksia), matkakortit, verkkopankin tunnuslukukortti.

### Minimoidaksesi vahingot, toimi näin:

- tee poliisille rikosilmoitus, jotta voit osoittaa väärinkäytökset
- ilmoita kaikille tahoille varkaudesta, kun uusit korttisi
- älä maksa laskuja, joita nimissäsi on tehty, vaan ota aina ensin yhteys laskuttavaan tahoon. Esim. pikavippejä ei yleensä joudu maksamaan, jos ne on hankittu väärillä tiedoilla.
- jos nimissäsi on otettu pikavippi tai avattu puhelinliittymä, voit ilmoittaa varkaudesta sähköpostilla myös muille pikavippifirmoille/ operaattoreille

Ota yhteyttä Rikosuhripäivystykseen, jos mielessäsi on tapahtumaan liittyviä kysymyksiä, joihin etsit vastausta tai jos tunnet tarvetta keskustella tapahtuneesta jonkun ulkopuolisen kanssa