

ДЕЖУРНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ ПОСТРАДАВШИМ ОТ ПРЕСТУПЛЕНИЙ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ



Поддержка и консультации пострадавшим

Цель деятельности Службы помощи пострадавшим от преступлений и правонарушений Rikosuhripäivystys (RIKU) заключается в улучшении положения жертв преступлений и оказании пострадавшим легко доступных услуг.

RIKU оказывает поддержку лицам, ставшим жертвами преступлений и правонарушений, их близким, а также свидетелям по уголовным делам. Услуги предоставляются с целью поддержать пострадавших в процессе выхода из кризисной ситуации после преступления и способствовать соблюдению их прав. Деятельность Службы помощи в значительной мере основывается на работе волонтеров.

Мы уважаем право клиента самостоятельно принимать решение, а также сохраняем в тайне сведения, полученные от него. Наши услуги бесплатные, за исключением базовой телефонной платы за звонки.

Вам окажут помощь, если

- Вы оказались жертвой преступления или предполагаете, что стали жертвой преступления,
- близкий Вам человек стал жертвой преступления,
- Вы являетесь свидетелем по уголовному делу
- желаете обсудить проблемы, возникшие в связи с преступлением.

ЛИЧНЫЙ ПОМОЩНИК

При необходимости Вам будет предоставлен помощник. Он может присутствовать с Вами на допросах в полиции и на судебных заседаниях, а также поможет Вам составить заявление о запрете на приближение или о компенсации ущерба. С помощником Вы можете обсудить происшедшее и возможную поддержку в будущем.

ТЕЛЕФОН ПОМОЩИ 020 316 116

Дежурства на финском языке пн., вт. с 13.00 до 21.00; ср.-пт. с 17.00 до 21.00. По этому телефону можно получить консультацию.

ТЕЛЕФОН ЮРИСТА 020 316 117

Консультацию юриста Вы можете получить пн.-чт. с 17.00 до 19.00. Во время консультации юрист разъяснит Вам Ваши права и даст совет по поводу Ваших дальнейших действий.

WWW.RIKUNET.FI

Rikunet – это конфиденциальная информационная Интернет-услуга. На этой странице можно задать вопрос и получить ответ в письменном виде.

RIKUMOBILI 18184

Услуга телефонных сообщений. Пошлите сообщение на номер 18184. Запишите номер в память своего мобильного телефона.

FACEBOOK

RIKU теперь в Facebooke. Свяжитесь с администратором (tiina.rantaneniku.fi), если у Вас есть информация на соответствующие темы. Знакомьтесь и становитесь фанатом!

www.riku.fi

На Интернет-страницах Вы найдете дополнительную информацию, в том числе материалы на разных языках.

Штат

Центральное управление, семь региональных бюро, 27 центров помощи, около 20 штатных работников и более 300 обученных сотрудников-волонтеров. Нашу деятельность финансируют корпорация игровых автоматов «RAY» и государство.

За работу службы отвечают совместно: Союз приютов для молодых матерей и приютов для жертв домашнего насилия, Союз защиты детей им. Маннергейма, Общество психического здоровья Финляндии, Финляндский Красный Крест, Ассоциация Suomen Setlementtiliitto, Союз по делам женщин Naisasialiitto Unioni и Церковное управление.

www.riku.fi

обслуживание на русском языке: тел. 050 324 1314