

**FİNLANDIYA'DA Kİ MAĞDURLARIN DESTEKLENMESİ**  
**Suç mağdurları için destek ve kılavuzluk**

**Finlandiya'da ki mağdurların desteklenmesi**

Mağdurların desteklenmesi; suç mağdurlarının, bu durumdan etkilenen yakınlarının ve suça tanıklık eden kişilerin desteklenmesini ve onlara kılavuzluk etmeyi amaçlar. Bu hizmet temel anlamda gönüllü kişilerin aracılığıyla sağlanır. Bu gönüllü kişiler; büyük bir dikkatle seçilir ve seçildikten sonra da uzman kişiler tarafından yönlendirilir.

Hizmetlerimiz; gizlilik önkoşuluyla verilir. Mağdurların desteklenmesi hizmeti; müracaatçının olduğu yerden başlar, yani müracaatçı almak istediği hizmeti kendi hür iradesiyle seçer ve odak kendisidir. Mağdurları desteklenmesi hizmeti, hiçbir karşılık alınmadan verilir (yerel telefonlar hariç).

Mağdurların desteklenmesi hizmeti; Anne ve Çocuk Evleri ve Sığınaklar Federasyonu, Finlandiya zihinsel engelliler derneği, Mannerheim çocuk gelişimi derneği, Finlandiya Kızılhaç'ı, Finlandiya Settlement birliği, Feminist derneği birliği ve kilise konseyi.

**Çalışanlar**

Merkez ofis, sekiz yerel şube, yirmi altı yerel servis noktası, yirmi ücretli çalışan ve 305 gönüllü çalışan vardır. Bu çalışmaların fonu, Finlandiya kumar makineleri derneği ve eyaleti tarafından karşılanmaktadır.

**Aşağıda belirtilen durumlarda;**

- Suç mağduruysanız,
- Suç mağduru olduğunuzu düşünüyorsanız,
- Suç mağduru bir yakınınız varsa,
- Tanık olduğunuz bir suç varsa,
- İşlemiş olduğunuz suç ile ilgili konuşma ihtiyacı hissediyorsanız,

Telefonla arayabilir, randevu ayarlayabilir ya da internet aracılığı ile isteklerinizi dile getirebilirsiniz. Bizler sizin için gerekli olan kişisel desteği en uygun zamanda ayarlarız. Kimlik bilgilerinizi vermeden de bizlerle irtibata geçebilirsiniz.

**Servisler**

**Fince destek hattı 0203 16116**

Yurt çapında Fince destek hattını; pazartesi-Salı 13-21 ve Çarşamba-Cuma 17-21 saatlerinde arayabilirsiniz. Danışmanlık ve destek hizmetleri verilmektedir.

**Hukuksal danışmanlık 0203 16117**

Avukatlar; pazartesi-Perşembe 17-19 saatlerinde hizmet vermektedir. Hukuksal danışmanlık ve kişisel hukuksal haklarınızın doğrultusunda kılavuzluk ve yol göstericilik hizmeti verilmektedir.

**www.rikunet.fi**

Rikunet, soru(n)larınızı kimlik bilgilerinizi vermeden hizmet almanızı sağlayan ve bilgilerinizin gizlilik ilkesine göre işlem gördüğü bir internet hizmetidir.

**Destek personeli**

Suç mağdurları; onların yakınları ve tanıklar, mağdurların desteklenmesi hizmeti kapsamında destek personeli hizmetinden yararlanabilirler. Destek personeli; polise ifade verirken size refakat eder. Mahkeme süresince yanınızda olur. Tazminat davası başvurunuzda size refakat eder. Destek personeli ile deneyimlerinizi paylaşabilir ve deneyimlerinize ile ilgili tartışmalar gerçekleştirebilirsiniz. Destek personelleri, iyi yetiştirilmiş gönüllü kişilerin arasından büyük bir dikkatle seçilir.

**Ulrik**

Ulrik, mağdurların desteklenmesi hizmetini geliştirme projesi olup, suç mağduru olan yabancılara verilen hizmetlerin sağlanmasını ve geliştirilmesini amaçlamaktadır. Ayrıca; Ulrik, insan kaçakçılığı mağdurları için çalışmalar yapmayı ve bu alanla ilgili yeni açılımlar yapmayı hedeflemektedir.

ileşim

[www.riku.fi](http://www.riku.fi)