

## Информация для пострадавших от преступлений против личной собственности и квартирных краж

### ***Что делать, если совершено преступление против личной собственности?***

В Вашей квартире произошла кража со взломом? Вы пострадали от другого преступления против частной собственности? Такое событие любого человека может выбить из колеи, однако своими правильными действиями Вы можете в определенной мере улучшить ситуацию:

- Заявите в полицию о совершенном преступлении как можно скорее.
- Не убирайте жилье и не расставляйте разбросанные вещи по местам, пока не получите разрешения от полиции.
- Во избежание дополнительных потерь в некоторых случаях следует заблокировать банковские и кредитные карты, а также мобильный телефон.
- Отремонтируйте взломанные двери, окна, замки и др. сразу же после получения разрешения от полиции.
- Чтобы предотвратить использование Вашего имени, например, при покупках в магазинах, сделайте запрет на пользование кредитом.
- Получите новые документы (например, паспорт) взамен украденных.
- Сделайте список похищенных вещей.
- Заявите в страховую компанию о причиненном Вам ущербе.

### ***К каким последствиям может привести преступление***

Оказавшись в положении жертвы преступления, человек, как правило, переживает и материальные, и психологические трудности. Естественно, что эти переживания и у Вас, и у Ваших близких могут вызвать сильные негативные чувства и даже физические реакции, такие как:

- страх и угнетенность,
- нарушения памяти и трудности со сосредоточением,
- чувство стыда и вины,
- злость и раздражение,
- ночные кошмары и другие нарушения сна,
- головную боль и другие физические расстройства.

### ***Как можно помочь себе и близким преодолеть последствия негативного происшествия***

- Преодолеть негативный опыт можно путем обсуждения произошедшего.
- Если у Вас есть дети, то поговорите с ними о случившемся. Такое обсуждение особенно необходимо, если кража была совершена у Вас дома.
- При необходимости просите совета и помощи со стороны.

## ***Дежурная служба помощи жертвам преступлений окажет Вам помощь и поддержку***

- в практических делах,
- при составлении заявления в полицию,
- при составлении списка утраченного имущества,
- при составлении заявлений о нанесении ущерба и о возмещении утраченного,
- в получении профессиональной помощи,
- на допросах,
- на судебных заседаниях,
- в юридической консультации и адвокатском бюро,
- в других ситуациях, связанных с уголовным разбирательством.
- Окажет моральную поддержку, поможет преодолеть негативные переживания, разобраться в чувствах и мыслях, которые были вызваны преступлением.

## ***КАК ЗАЩИТИТЬ СВОЁ ИМУЩЕСТВО***

- Проверьте состояние средств защиты от воров в Вашем доме, квартире и машине (например, замков, сигнализации, сохранности ключей). Научитесь ими пользоваться.
- Не прикрепляйте к ключам бирки с личной информацией, например, Вашим именем или адресом.
- В период длительного отсутствия дома, создайте видимость проживания в нем. Позаботьтесь о том, что бы кто-нибудь из Ваших знакомых снимал почту из почтового ящика, время от времени включал свет и отрывал шторы на окнах, убирал снег с участка или подстригал газоны. Сообщите соседям о своем отъезде.
- Храните кодовые номера к банковским и кредитным картам отдельно от самих карт, а PIN-код телефона – отдельно от телефона, электронный пароль к банковскому счету отдельно от пароля к банковской карте и личных документов. Не храните выписку из реестра на машину в машине и т.д.
- Носите с собой только необходимую сумму денег и необходимые банковские и кредитные карты и документы
- Носите кошелек и телефон таким образом, чтобы их нельзя было вырвать.
- Не храните важные и ценные вещи в машине.
- Продумайте, где хранить важные документы: завещание, договор купли – продажи и др.
- Не храните крупные суммы денег дома. Если же Вы вынуждены держать деньги дома, то не храните их в одном месте, если у Вас нет сейфа.
- Сделайте фотографии ценных вещей, а также пометьте их. Запишите идентификационные номера вещей, например, велосипеда. Это поможет вернуть вещи настоящему владельцу.
- Следите особенно тщательно за своими вещами во время отдыха и поездок.
- Побеспокойтесь об оформлении страховки.

## ***ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ***

- в местную социальную службу,
- в местную поликлинику или на станцию скорой помощи,
- в другие организации, оказывающие помощь пострадавшим.