



## SERVICIO PARA LAS VÍCTIMAS DE CRIMEN

### Apoyo y asesoramiento para las víctimas de crimen

#### Servicio para las víctimas de crimen (RIKU)

El objetivo de RIKU es mejorar la situación de las víctimas de crimen influyendo y ofreciendo servicios de apoyo de umbral bajo.

RIKU ofrece apoyo y consejo, tanto a las víctimas de crimen, como a sus familiares y a los testigos en procesos penales. El objetivo de los servicios es ayudar a los que se han visto en situaciones semejantes a superar la experiencia y garantizarles la debida protección legal. La mayoría de los servicios se dan por trabajadores voluntarios con orientación profesional.

Respetamos tu autonomía jurídica y estamos obligados a la confidencialidad. Todos nuestros servicios son gratuitos (excepto el pago de la llamada a los servicios telefónicos).

#### Puedes utilizar los servicios de RIKU si:

- eres víctima de crimen, o sospechas haberte convertido en tal
- familiar tuyo está en situación de víctima de crimen
- eres testigo en un proceso penal
- quieres compartir su experiencia

Puedes ponerte en contacto con nosotros por teléfono o a través de Internet, también conservando tu anonimato. Si deseas, puedes reservar hora para una cita personal en nuestro punto de servicios.

#### APOYO PERSONAL

En caso de necesidad, RIKU puede ofrecerte una persona de apoyo personal. Ésta te puede acompañar al interrogatorio, durante el proceso de juicio, o ayudarte a la hora de solicitar un orden de alejamiento o compensaciones. Con la persona de apoyo podrás compartir tu experiencia y reflexionar sobre las posibles medidas a emprender.

#### TELÉFONO DE APOYO 0203 16116

Horas de servicio: lunes y martes de 13h-21h y de miércoles a viernes de 17h-21h. Por teléfono recibirás consejo y orientación sobre todo lo relacionado con el proceso penal.

#### SERVICIO TELEFÓNICO DE ASESORÍA JURÍDICA 0203 16117

Horas de servicio: de lunes a jueves de 17h-19h. De la asesoría puedes recibir información y asesoramiento legal sobre tus derechos.

#### WWW.RIKUNET.FI

Rikunet es un servicio de información seguro y protegido, a través del cual puedes formular preguntas en relación con el proceso penal y recibir respuesta por escrito.

#### RIKUMÓVIL 18184

Rikumóvil es un servicio de mensajes por teléfono móvil. Para empezar, envía el mensaje "RIKU" al número de teléfono 18184. Graba el número en la memoria de tu teléfono móvil.

#### FACEBOOK

RIKU ya está en Facebook. Si quieres informarnos de algo, ponte en contacto con el administrador de la página tiina.rantanen@riku.fi. ¡Entra y suscríbete como fan!

#### www.riku.fi

La página de Internet de RIKU te ofrece más información, instrucciones y consejos, como también otros materiales en diferentes idiomas.

#### Reglas de funcionamiento

RIKU tiene una sede central, 7 oficinas regionales y 29 puntos de servicios. El personal comprende más de 20 profesionales de contrato fijo y más de 300 trabajadores voluntarios seleccionados y formados para los servicios en cuestión. RIKU está financiado sobre todo por Raha-automaattiyhdistys y el gobierno.

Los responsables del funcionamiento de RIKU son las siguientes instituciones coordinadoras en colaboración: la Federación de Casas de acogida y refugio, la Federación de la Protección del Niño Mannerheim, la Asociación Finlandesa de Salud Mental, La Cruz Roja de Finlandia, y el Consejo Nacional de la Iglesia y el Centro cristiano de desarrollo y trabajo social de Finlandia.