



Podrška i saveti žrtvama kriminala

Dežurstvo za žrtve kriminala (RIKU)

RIKU ima za cilj poboljšati položaj žrtve kriminala uticanjem i smanjivanjem praga za pružanje usluga podrške.

RIKU nudi podršku i savete žrtvama kriminala, njihovim bližnjim i svedocima u slučaju. Cilj usluga je podržati gore navedenu grupu da izdrži i da se ostvare njihova prava. Usluge se uglavnom zasnivaju na dobrovoljnom radu pod profesionalnim uputstvima.

Poštujemo tvoje pravo da sam odlučuješ i obavezni smo sačuvati tajnost slučaja. Sve naše usluge su besplatne (ne uzimajući u obzir troškove telefonskih poziva).

RIKU-usluge su za tebe, ako

- si žrtva kriminala ili misliš da si žrtva kriminala
- je neko od bližnjih osoba bila žrtva kriminala
- si svedok krivičnog dela
- želiš razgovarati o tvojim iskustvima sa kriminalom

Možeš kontaktirati sa nama telefonom ili preko interneta – ako želiš i anonimno. Ako želiš, možeš zakazati termin u uredu za usluge.

PERSONALNA PODRŠKA

Po potrebi RIKU može dati osobu za personalnu podršku. Ona može doći sa tobom na saslušanje u policiji i na sudskoj raspravi i pomoći u traženju zabrane približavanja ili obeštećenja. Sa tom osobom možeš razgovarati o tvojim iskustvima i eventualnim daljim postupcima.

TELEFON ZA PODRŠKU 0203 16116

Dežurstvo po - ut 13 - 21 i sre - pe 17 - 21. Telefonom možeš dobiti savete i uputstva u vezi slučaja krivičnog dela.

TELEFONSKI SAVETI PRAVNIKA

0203 16117

Dežurstvo po - če 17 - 19. U savetovaništu možeš proveriti tvoja zakonska prava i dobiti uputstva u vezi njih.

WWW.RIKUNET.FI

Rikunet je poverljiva i bezbedna služba informacija kroz koju možeš postaviti pitanja u vezi slučaja krivičnog dela i dobiti pismeni odgovor na njih.

RIKUMOBILI 18184

Rikumobili je služba sa pisanim porukama sa mobilnog telefona. Pošalji poruku "RIKU" na broju 18184 za započetak. Zabeleži broj u memoriji tvog telefona.

FACEBOOK

RIKU je sad u Facebooku. Kontaktiraj sa osobom koja drži stranice tiina.rantanen@riku.fi, ako imaš pitanja u vezi toga. Upoznaj se sa stranicama i postani fan-član!

www.riku.fi

Sa stranica interneta RIKU možeš dobiti informacije o RIKU, uputstva i savete kao i drugog materijala na nekoliko jezika.

Preduslovi za rad

RIKU ima glavni ured, 7 regionalnih ureda i 29 uslužnih tačaka. Ima preko 20 plaćenih stručnih radnika i preko 300 odabranih i školovanih dobrovoljnih radnika. Glavni financieri RIKUa su udruženje aparata za igranje (RAY) i država.

O radu RIKUa zajedno odgovaraju udruženje prihvatnih domova, udruženje Mannerheim za zaštitu dece, udruženje mentalnog zdravlja u Finskoj, Crveni krst Finske, udruženje za pitanja žena i uprava crkve, u suradnji sa udruženjem Setlementti u Finskoj.