

OFIARY PRZESTĘPSTW POMOC DYZURNA

Wsparcie i porady dla ofiar przestępstw

Dyzurna pomoc dla ofiar przestępstw (RIKU)

Głównym celem RIKU jest poprawa położenia ofiar przestępstw poprzez tworzenie ośrodków wsparcia o niskim progu dostępu.

RIKU oferuje wsparcie i porady ofiarom przestępstw, ich bliskim oraz świadkom przestępstw. Celem usług jest wsparcie grup docelowych w wybrnięciu z trudności oraz zapewnienie im zrealizowania bezpieczeństwa prawnego. W głównej mierze usługi opierają się na profesjonalnie kierowanej pracy wolontariuszy.

Szanujemy Twoje prawo do samostanowienia i obowiązuje nas zachowanie tajemnicy służbowej. Wszystkie nasze usługi są bezpłatne (poza podstawowymi opłatami telefonicznymi).

RIKU usługi przeznaczone są dla Ciebie, jeżeli

- jesteś ofiarą przestępstwa lub podejrzewasz, że jesteś ofiarą przestępstwa
- bliska ci osoba jest ofiarą przestępstwa
- jesteś świadkiem w sprawie karnej
- chcesz porozmawiać o przeżyciu związanym z przestępstwem

Mozesz skontaktować się z nami telefonicznie lub przez internet – jeśli chcesz też anonimowo. Jeśli chcesz, możesz umówić się na osobiste spotkanie w punkcie usług.

WSPARCIE OSOBISTE

W razie potrzeby w RIKU możesz otrzymać osobistego opiekuna. Może on pójść z Tobą na przesłuchanie na policję, rozprawę sądową oraz służyć pomocą w procesie o uzyskanie zakazu zbliżania się lub w sprawach dotyczących odszkodowania. Z opiekunem możesz rozmawiać o swoich przeżyciach i możliwych dalszych krokach postępowania.

LINJA POMOCY TELEFONICZNEJ 0203 16116

Dyzury pon – wt 13 – 21 i sr – pt 17 – 21 Telefonicznie uzyskasz porady i wskazówki związane z przestępstwem.

TELEFONICZNE PORADY PRAWNE 0203 16117

Dyzury pon – czw 17 – 19. W poradni możesz dowiedzieć się o przysługujące Ci prawa oraz uzyskać związane z nimi wskazówki.

WWW. RIKUNET.FI

Rikunet to zaufana i informacyjnie bezpieczna usługa, poprzez którą możesz przedstawić swoje pytania dotyczące przestępstwa oraz otrzymać na nie pisemną odpowiedź.

RIKUMOBILE 18184

Rikumobile to usługi SMS. Wyślij wiadomość "RIKU" pod numer 18184, w ten sposób zaczniesz. Zapisz numer w telefonie.

FACEBOOK

RIKU jest już w Facebooku. Skontaktuj się z osobą utrzymującą stronę internetową tiina.rantanen@riku.fi, jeśli masz w tej sprawie informacje. Zapoznaj się i zostań fanem.

www.riku.fi

Na stronie internetowej riku znajdziesz więcej informacji o RIKU, wskazówki i porady oraz inne materiały w różnych językach.

Baza działalności

Riku dysponuje biurem głównym, 7 biurami regionalnymi i 29 punktami usługowymi. Personel jest obfity 20 etatowych profesjonalistów i ponad 300 wybranych i przeszkolonych wolontariuszy. Głównymi sponsorami RIKU są Związki Automatów Pieniężnych oraz państwo.

Za działalność RIKU odpowiadają współpracujące ze sobą Związki Domów Schronienia, Mannerheimin Liga Ochrony Praw Dziecka, Finska Organizacja Zdrowia Psychicznego, Finski Czerwony Krzyż, Unia Ligi Kobiet i Administracja Kościoła, koordynacja Finskiego Związku Settlement.