



## RÅDGIVNING FOR KRIMINALITETSOFRE

### Støtte og råd til kriminalitetsofre

#### Rådgivning for kriminalitetsofre (RIKU)

RIKU har som målsetning å forbedre kriminalitetsofrenes situasjon gjennom opinionsdannende arbeid og tilbud av lavterskel støttetilbud.

RIKU tilbyr støtte, råd og veiledning til kriminalitetsofre, pårørende til kriminalitetsofre og vitner i rettssaker. Målsetningen er å støtte personer som har opplevd kriminalitet og hjelpe dem å håndtere situasjonen. Tilbudet bistår også ved å verne om ofrets rettssikkerhet. Rådgiverne er frivillig-arbeidere med faglig veiledning.

Vi har taushetsplikt og all hjelp blir gitt ut i fra dine behov. Våre tjenester er gratis (unntatt normal samtaleavgift).

#### RIKU tilbyr deg tjenester hvis

- du er offer for kriminalitet eller misstenker at du er blitt utsatt for kriminalitet
- din pårørende eller en nær person til deg har opplevd kriminalitet
- du skal vitne i en rettssak
- du ønsker å tale med noen om dine opplevelser om kriminalitet

Du kan ringe oss eller ta kontakt via Internett. Du er fri til å kontakte oss anonymt, hvis du ønsker det. Du kan også avtale en time for personlig samtale på vårt kontor.

#### INDIVIDUELL STØTTE

Ved behov kan du få en støtteperson fra RIKU. Støttepersonen kan følge deg til politiavhør og rettssaken og yte bistand ved søknad om besøksforbud eller søknad om erstatning. Du kan tale med støttepersonen om dine opplevelser og eventuelle fortsatte tiltak.

#### STØTTETELEFONEN 0203 16116 (finsk)

Vakttelefon: månd - tirsd kl 13 - 21, onsd - fred kl 17 - 21.

Råd og veiledning ved problemer relatert til kriminalitet.

#### JURIDISK RÅDGIVNING 0203 16117

Vakttelefon: månd - torsd 17 - 19.

Du kan få råd og veiledning om dine lovmessige rettigheter .

#### WWW.RIKUNET.FI

Rikunet er en pålitelig tjeneste med høy datasikkerhet. På tjenesten kan du stille spørsmål om kriminalitet og få skriftlig svar.

#### RIKUMOBILI 18184

Rikumobiili er en SMS-tjeneste. Send "RIKU" til 18184 og du er i gang med tjenesten. Lagre nummeret på din mobil.

#### FACEBOOK

Du finner RIKU på Facebook. Ta kontakt med webmaster tiina.rantanen@riku.fi hvis du ønsker å informere andre om noe. Bli vår fan!

#### www.riku.fi

På RIKU nettside finner du mer informasjon om Riku, råd og veiledning samt material på flere språk.

#### Ressurser

I tillegg till sentralkontoret, har RIKU 7 distriktskontorer og 29 servicepunkter. I personalet inngår 20 ansatte med fagkompetanse og over 300 utdannede frivillig-arbeidere. RIKU finansieres hovedsakelig av den finske spilleautomatforeningen RAY og den finske staten.

Virksomheten drives i samarbeid av: Krisesenterforbundet, Mannerheim barnevernforbundet, Mental helse i Finland, Finlands Røde kors, Kirkestyret og Finlands settlementforening.