

ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำแก่ผู้ประสบปัญหาจาก อาชญากรรม

ศูนย์ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบปัญหาจากอาชญากรรม
(RIKU)

วัตถุประสงค์ของ RIKU คือ
เพื่อปรับปรุงสถานภาพของผู้ประสบปัญหาจากอาชญากรรม
โดยการให้ความช่วยเหลือ
ในรูปแบบของหน่วยงานที่สามารถติดต่อได้ง่าย
และสะดวกรวดเร็ว

RIKU

ให้ความช่วยเหลือและคำแนะนำแก่ผู้ประสบปัญหาจากอาชญากรรมและบุคคลใกล้ชิดในครอบครัวของบุคคลเหล่านั้น
รวมทั้งพยานในคดีอาญา
เป้าหมายของการให้บริการคือเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่กลุ่มบุคคลที่ประสบปัญหา เพื่อให้สามารถผ่านพ้นปัญหาต่าง ๆ
และเพื่อเพิ่มความมั่นคงในด้านสิทธิต่าง ๆ การให้บริการหลักนั้น
จะเป็นการให้บริการจากทีมอาสาสมัครที่ผ่านการอบรมและให้การ
การอย่างมืออาชีพ

ทางเราเคารพในสิทธิในการตัดสินใจด้วยตนเองของคุณเสมอ
และเรามีหน้าที่เก็บรักษาทุกเรื่องไว้เป็นความลับ
การบริการทุกด้านของเรานั้นเป็นการบริการโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย (ไม่นับรวมค่าธรรมเนียมโทรศัพท์ปกติ)

บริการของ RIKU มีไว้เพื่อบริการคุณ หาก

- คุณเป็นผู้ประสบปัญหาจากอาชญากรรม
หรือสงสัยว่าจะเป็นผู้ประสบปัญหาจากอาชญากรรม
- บุคคลใกล้ชิดของคุณประสบปัญหาจากอาชญากรรม
- คุณเป็นพยานในคดีอาญา
- คุณต้องการจะพูดคุยเรื่องประสบการณ์ทางด้านอาชญากรรม
ของคุณ

คุณสามารถติดต่อเราได้ทางโทรศัพท์หรือทางอินเทอร์เน็ต-
โดยการติดต่อแบบนิรนามหากคุณต้องการ
คุณสามารถตกลงนัดเวลาพบด้วยตัวคุณเองที่ศูนย์บริการของ
เราได้หากคุณต้องการ

การให้ความช่วยเหลือเป็นการส่วนตัว

คุณสามารถได้รับความช่วยเหลือเป็นการส่วนตัวจากผู้ช่วยจาก
RIKUในบางกรณีที่เป็น
โดยเจ้าหน้าที่สามารถไปร่วมฟังการสอบปากคำที่สถานีตำรวจ
และไปเข้าร่วมฟังการพิจารณาคดีที่ศาล
รวมทั้งไปช่วยประสานงานระหว่างขั้นตอนการขอหมายคุ้มครอง
จากศาลเรื่องการห้ามบุคคลเข้าใกล้
หรือการเรียกร้องค่าเสียหายต่าง ๆ
คุณสามารถพูดคุยกับเจ้าหน้าที่เกี่ยวกับประสบการณ์ต่าง ๆ
ของคุณ รวมทั้งกระบวนการทางกฎหมายต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น

หมายเลขโทรศัพท์เพื่อรับคำปรึกษา **0203 16116**

ฉุกเฉิน จันทร์-อังคาร 13 - 21 และ พุธ-ศุกร์ 17 - 21
คุณจะได้รับคำแนะนำเรื่องเกี่ยวกับคดีอาญาทางโทรศัพท์

ให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์โดยนักกฎหมาย
0203 16117

ฉุกเฉิน จันทร์-พฤหัสบดี 17 - 19
คุณสามารถตรวจสอบสิทธิ์ทางกฎหมายของคุณ
รวมทั้งได้รับคำแนะนำทางกฎหมายต่าง ๆ

WWW.RIKUNET.FI

Rikunet

เป็นบริการทางอินเทอร์เน็ตที่มีความน่าเชื่อถือและมีระบบรักษา
ข้อมูลที่ปลอดภัยซึ่งคุณสามารถถามคำถามเกี่ยวกับคดีอาญา
และได้รับคำตอบเป็นลายลักษณ์อักษร

RIKUMOBILI 18184

Rikumobili คือบริการส่งข้อความทางโทรศัพท์ ส่งข้อความ
"RIKU" ไปที่หมายเลข 18184 เพื่อเริ่มรับบริการ
กรุณานับที่หมายเลขนี้ลงในโทรศัพท์ของคุณ

FACEBOOK

RIKU อยู่ในเฟซบุ๊กแล้ว ติดต่อผู้ดูแลหน้าบริการในเฟซบุ๊ก
tiina.rantanen@riku.fi หากคุณต้องการสอบถามเรื่องต่าง
ๆที่เกี่ยวข้อง
กรุณาเข้ามาทำความรู้จักกับเราและเป็นผู้สนับสนุนเรา !

www.riku.fi

คุณสามารถหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ RIKU รวมถึงคำแนะนำ
และข้อมูลเพิ่มเติมอื่น ๆ มากมาย
ในหลายภาษาได้จากเว็บไซต์ของ RIKU

เงื่อนไขในการปฏิบัติงาน

RIKU มีสำนักงานหลัก, สำนักงานใน 7
พื้นที่บริการและมีศูนย์บริการทั้งหมด 29 แห่ง
มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญที่ทำงานประจำประมาณ 20
คนและมีเจ้าหน้าที่อาสาสมัครที่ได้รับเลือกและผ่านการอบรม
เพื่อให้บริการมากกว่า 300 คน ผู้สนับสนุนเงินทุนให้แก่
RIKU หลัก คือ สมาคมเครื่องเล่นสล็อตแมชชีน และ รัฐบาล

การปฏิบัติงานของ RIKU

เป็นไปภายใต้ความร่วมมือของสมาคมบ้านแรกรับและบ้านพักฉุกเฉิน สมาคมคุ้มครองเด็กมันเนอร์ไฮม์
สมาคมส่งเสริมสุขภาพจิตฟินแลนด์ สภากาชาดฟินแลนด์
สมาคมสตรี กองการปกครองคริสตจักร
และสหพันธ์ส่งเสริมการตั้งถิ่นฐานประจำฟินแลนด์

