

犯罪受害者顾问 为犯罪受害者提供援助

犯罪受害者顾问 (RIKU)

RIKU犯罪受害者顾问服务的目的是给予受害者便利的协助，从而改善受害者的处境。

RIKU犯罪受害者顾问服务为受害者和他们的亲属以及刑事案件证人提供咨询和帮助。我们的目标是尽可能地帮助在服务范围内的人群解决所面临的问题，以及保护他们的合法权益。我们的服务主要是由受过专业培训的志愿者组成的。

我们将尊重当事人的自主权，并且也有为当事人保密的义务。所有的服务都是免费的，电话费除外。

符合下列情况的人均可享用 RIKU的服务：

- 犯罪受害者或怀疑自己是犯罪受害者
- 亲属或朋友是犯罪受害者
- 刑事案件的证人
- 希望交流亲身经历过的刑事案件的人

您可以通过电话或互联网与我们联系，也可以按照个人意愿匿名联系我们。如需还可以预约时间到我们的服务中心和顾问面谈。

个人服务项目

RIKU犯罪受害者顾问服务中心在需要的情况下可以提供专属法律助手。他可以协助您参加警署的审问，出庭和办理有关申请赔偿，限制令等法律事宜。法律助手还可以与您交流经验并计划下一步的相关法律程序。

求助电话：0203 16116

星期一，二：13:00 – 21:00

星期三至星期五：17:00 – 21:00

通过求助电话您可以获得有关犯罪事宜方面的指导和咨询。

律师服务电话：0203 16117

星期一至星期四：17:00 – 19:00

通过律师服务电话您可以了解自身的合法权利并得到相关的法律指导。

WWW.RIKUNET.FI

Rikunet

是一个值得信赖并且非常安全的犯罪受害者在线服务网站。通过它您可以提出和犯罪事宜有关的问题并可得到书面的答复。

RIKUMOBIIILI 18184

Rikumobiili是为犯罪受害者提供的短信服务平台。

发送短信内容

“RIKU”

到号码18184就可以开始使用此项服务。请把号码存到您的手机里。

FACEBOOK

RIKU

已在Facebook里注册使用。

如果您想在我们的网页上提供相关信息请与网页管理员联系，电子邮箱地址为tiina.rantanen@riku.fi。欢迎到我们的网页来参观并加入成为我们的粉丝！

www.riku.fi

在

RIKU

犯罪受害者顾问服务网站里您可以了解到更多关于RIKU的信息，享用指导和咨询服务以及获得多种语言的相关材料。

犯罪受害者顾问机构的背景

RIKU犯罪受害者顾问机构除总部外共有七家区域办事处和二十七个工作站点。工作人员共有二十多名雇佣专家和三百多名受过专业培训的志愿者。RIKU机构的主要经济来源于芬兰投币机协会和芬兰国家。

RIKU 犯罪受害者顾问机构的合作伙伴如下：

妇女儿童庇护所组织，曼内海姆儿童保护组织，芬兰心理健康协会，芬兰红十字会，Unioni 妇女协会以及由Setlementti 协会为代表的芬兰教会。