

## Permanence pour les victimes d'actes criminels (RIKU)

*Les services sont disponibles en finnois, suédois et*

### **Permanence pour les victimes d'actes criminels (RIKU)**

RIKU a pour objectif d'améliorer les conditions de la victime d'acte(s) criminel(s) en fournissant des services de soutien facilement accessibles. Nous travaillons également à améliorer les conditions sociales des victimes en usant de notre influence auprès du législateur et de l'opinion publique.

RIKU propose soutien et conseils aux victimes d'actes criminels, à leurs proches et aux témoins d'actes criminels. Nos services ont pour but d'aider les personnes concernées à dépasser leurs épreuves et à garantir la mise en application de leurs droits. Nos services sont principalement assurés par des bénévoles formés.

Nous respectons le principe de libre choix et sommes astreints au secret professionnel. Tous nos services sont gratuits (hormis les frais d'appel).

#### **Les services de RIKU sont pour vous, si**

- vous êtes ou pensez être victime d'un acte criminel
- l'un de vos proches est victime d'un acte criminel
- vous êtes témoin dans une affaire criminelle
- vous souhaitez parler de votre expérience en rapport avec un acte criminel

Vous pouvez prendre contact avec nous par téléphone ou en ligne – de manière anonyme si vous le souhaitez. Vous pouvez également prendre rendez-vous pour une entrevue personnelle à l'un de nos points de services.

#### **SOUTIEN PERSONNEL**

Si nécessaire, vous pouvez obtenir un soutien personnel. Une personne pourra vous accompagner aux audiences de la police, lors des sessions du tribunal et pourra également vous aider à faire une demande d'ordonnance

restrictive. Il vous sera également possible de discuter avec elle de votre expérience et des éventuelles actions à venir.

#### **ASSISTANCE JURIDIQUE TÉLÉPHONIQUE 0203 16117**

Permanence du lundi au jeudi de 17h à 19h. Vous pouvez obtenir des renseignements et des conseils sur vos droits (principalement en finnois).

#### **WWW.RIKUNET.FI**

Rikunet est un service d'information fiable et sécurisé vous permettant de poser des questions et d'obtenir des réponses écrites en rapport avec votre cas.

#### **RIKUMOBILI 18184**

Rikumobiili est un service sms. Envoyez un message « RIKU » au numéro 18184 pour démarrer. Enregistrez le numéro en mémoire.

#### **FACEBOOK**

RIKU est sur Facebook. Prenez contact avec l'administratrice tiina.rantanen@riku.fi si vous avez une information à communiquer. Visitez et devenez fan !

#### **www.riku.fi**

Le site de RIKU propose des informations et des conseils ainsi que du matériel complémentaire en plusieurs langues.

#### **Activités**

RIKU dispose d'un bureau central, de 7 bureaux régionaux et de 29 antennes. Le personnel est composé d'une vingtaine de professionnels salariés et de plus de 300 volontaires soigneusement sélectionnés et formés. Les principaux financeurs de RIKU sont RAY (Association finlandaise des machines à sous) et l'État.

Les activités de RIKU sont cogérées par Ensi- ja turvakotien liitto, Mannerheimin lasten- suojeluliitto, Suomen Mielenterveysseura, Suomen Punainen Risti, Naisasialiitto Unioni, Kirkkohallitus ja Suomen Setlementtiliitto