

## Nơi thường trực, hướng dẫn và ủng hộ các nạn nhân của mọi vụ án

### Phòng thường trực giúp đỡ nạn nhân của mọi vụ án (gọi là RIKU)

Mục tiêu của RIKU là giúp đỡ tình trạng của mọi nạn nhân bằng cách gây ảnh hưởng mang lại mọi dịch vụ cần thiết cho nạn nhân mà không cần phải qua nhiều con đường rắc rối.

RIKU chiêu đãi các hình thức hỗ trợ và hướng dẫn cho mọi nạn nhân, cũng như thân nhân của họ và các nhân chứng trong vụ án hình sự. Mục tiêu của các dịch vụ này là để hỗ trợ các nạn nhân vượt qua khó khăn và để bảo toàn và an toàn quyền lợi của họ. Các dịch vụ nói trên chủ yếu được hướng dẫn bởi hoạt động thiện nguyện mang tính cách chuyên nghiệp.

Chúng tôi tôn trọng quyền tự quyết định của bạn và chúng tôi phải có trách nhiệm giữ bí mật mọi điều. Mọi dịch vụ của chúng tôi hoàn toàn miễn phí (ngoại trừ phí thu khi gọi điện thoại).

### Bạn sẽ được mọi dịch vụ của RIKU, nếu như

- bạn là nạn nhân của vụ án hoặc bạn tình nghi là vai trò của mình là nạn nhân
- thân nhân của bạn lâm nạn và là nạn nhân của vụ án
- bạn là nhân chứng trong một vụ án
- bạn muốn nói chuyện về những cảm giác khi mình lâm nạn trong vụ án

Bạn có thể liên lạc với chúng tôi qua điện thoại hoặc qua mạng – nếu muốn thì liên lạc với tư cách vô danh. Nếu bạn muốn, thì bạn có thể đặt giờ hẹn gặp cá nhân tại điểm phục vụ.

### HỖ TRỢ CÁ NHÂN

Bạn có thể tìm được một người bạn giúp đỡ tinh thần tại RIKU. Người đó có thể đi ra cảnh sát với bạn để được phỏng vấn và ra cũng như có thể giúp bạn điền đơn xin lệnh kiểm chế không cho thủ phạm lại gần hoặc đòi tiền bồi thường. Người bạn này cũng có thể nói chuyện với bạn về những cảm giác của bạn trong vụ án đó và suy tính những biện pháp sắp tới.

### SỐ ĐIỆN THOẠI GIÚP ĐỠ 0203 16116

Số thường trực thứ hai- thứ ba 13h00 - 21h00 và thứ tư - thứ sáu 17h00 - 21h00. Bạn sẽ được hướng dẫn và cố vấn trên điện thoại về những việc liên quan đến các vụ án hình sự.

### LUẬT SỰ HƯỚNG DẪN QUA ĐIỆN THOẠI 0203 16117

Số thường trực từ thứ hai tới thứ năm 17h00 - 19h00. Bạn có thể kiểm tra những quyền lợi về luật pháp của bạn và sẽ được hướng dẫn thêm những phần khác liên quan đến.

### WWW.RIKUNET.FI

Rikunet là một dịch vụ bảo mật an toàn, đáng tin cậy, tức trên trang đó bạn có thể trình bày những câu hỏi của mình liên quan tới vụ án và sẽ được thư trả lời.

### FACEBOOK

RIKU cũng có mặt trên Facebook. Hãy liên lạc với người quản trị mạng qua email: tiina.rantanen@riku.fi, nếu bạn có gì muốn thông báo. Hãy làm quen và gia nhập làm thành viên của chúng tôi!

### [www.riku.fi](http://www.riku.fi) [www.riku.fi/nuoret](http://www.riku.fi/nuoret)

Trên trang web của RIKU thì bạn sẽ tìm thấy thêm nhiều thông tin về RIKU, các lời hướng dẫn cũng như các lời cố vấn và một ít tài liệu khác bằng nhiều ngôn ngữ.

### Các điều kiện hoạt động

RIKU có một văn phòng chính, 7 văn phòng phụ và 29 địa điểm phục vụ. Nhân viên hơn 20 người chuyên nghiệp được ăn lương và hơn 300 nhân viên thiện nguyện đã chọn lọc và được đào tạo. RIKU được chính phủ và *Raha-automaattiyhdistys* tài trợ.

Các hoạt động của RIKU được hội nhà giúp đỡ thanh nữ và nhà an toàn chịu trách nhiệm, cũng như hội bảo vệ nhi đồng *Mannerheim*, hội chăm sóc bệnh nhân tâm thần của Phần Lan, Hội Hồng Thập Tự, liên đoàn phụ nữ và ban quản trị nhà thờ và hội *Suomen Setlementtiliitto* điều khiển.