

## RIKUn palvelut ovat sinulle, jos

- olet rikoksen uhri tai epäilet olevasi rikoksen uhri
- läheisesi on joutunut rikoksen uhriksi
- olet todistajana rikosasiassa
- kaipaat kokemukseesi liittyen neuvoja ja keskustelua
- haluat ammattilaisena neuvoja asiakkaasi tukemiseksi

## Saat vastauksia mm. näihin kysymyksiin

- Miten ja mihin tehdään rikosilmoitus?
- Mikä on esitutkinta, syyteharkinta, sovittelu?
- Milloin voi vaatia rangaistusta ja mitä merkitystä sillä on?
- Miten ja paljonko voi vaatia vahingonkorvauksia?
- Mitä poliisin kuulustelun jälkeen tapahtuu?
- Kuinka lähestymiskieltoa haetaan?
- Kuka maksaa oikeudenkäyntikulut?
- Mihin tarvitaan oikeusavustajaa?
- Mistä löytää oikeusavustajan?
- Mitä oikeudenkäynnissä tapahtuu?
- Miten suhtautua tiedotusvälineisiin?
- Mistä saa käytännön neuvoja?
- Keneltä saa henkistä tukea?

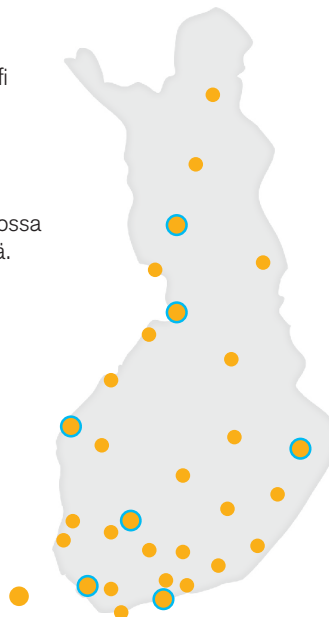
Rikosuhripäivystyksen (RIKU) tehtävä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa vaikuttamalla ja tuottamalla tukipalveluita. Voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse tai verkossa – halutessasi myös nimettömästi. Voit myös sopia henkilökohtaisen tapaamisajan palvelupisteeseen.

Kunnioitamme asiakkaamme itsemääräämisoikeutta ja olemme vaihtoehtoisia. Tukipalvelut perustuvat ammattityöhön ja ammatillisesti ohjattuun vapaaehtoistoimintaan.

[riku.fi](http://riku.fi)  
[riku.fi/nuoret](http://riku.fi/nuoret)

Keskustoimisto:  
[keskustoimisto@riku.fi](mailto:keskustoimisto@riku.fi)

RIKU palvelee koko maassa 7 aluetoimistossa ja 31 palvelupisteessä. Yhteystiedot löytyvät osoitteesta [riku.fi](http://riku.fi).



Toimintaa tukee:



RIKUn toiminnasta vastaavat yhteistyössä Ensi- ja turvakotien liitto, Mannerheimin Lastensuojeluliitto, Suomen Punainen Risti, Suomen Setlementtiliitto ja Kirkkohallitus Suomen Mielenterveysseuran koordinoimana.

# RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

Tukea ja neuvoja rikoksen uhreille, heidän läheisilleen ja todistajille



PUHELIMITSE



VERKOSSA



KASVOTUSTEN



## PUHELIMITSE



## VERKOSSA



## HENKILÖKOHTAISTA TUKEA PALVELUPISTEISSÄ



### Auttava puhelin 116 006

Suomenkielinen päivystys  
ma–ti 13–21 ja ke–pe 17–21,  
ruotsinkielinen päivystys ke 13–17

Puhelin tarjoaa mahdollisuuden keskustella henkilön kanssa, joka ymmärtää mitä rikoksen kohteeksi joutuminen voi merkitä. Puhelimesta saa neuvoja ja ohjausta rikosasioihin liittyen. Voit soittaa myös nimettömänä.



### Juristin puhelinneuvonta 0800 161 177

Päivystys ma–to 17–19. Neuvonnasta voit tarkistaa lainmukaisia oikeuksiasi sekä saada niihin liittyvää ohjausta. Voit soittaa myös nimettömänä.

Valtakunnallisiin numeroihin soittaminen on maksutonta.



### Palvelupisteiden puhelimet

Voit soittaa myös lähimpään palvelupisteeseen saadaksesi neuvontaa tai sopiaksesi henkilökohtaisesta tapaamisesta. Palvelupisteiden yhteystiedot: [riku.fi](https://riku.fi)

Palvelupisteiden puhelujen hinnat: normaalit operaattorien puhelumaksut.



### RIKUchat

RIKUchat-palvelussa voit kysyä ja saada ohjausta, myös nimettömänä. Chat palvelee arkisin klo 9–15 ja lisäksi maanantaisin klo 17–19. Aukioloajat voi varmistaa osoitteesta [riku.fi](https://riku.fi)



### RIKU:n verkkosivut

[riku.fi](https://riku.fi) ja [riku.fi/nuoret](https://riku.fi/nuoret)

RIKU:n verkkosivut ovat monipuoliset ja informatiiviset sivut, joista löydät paljon tietoa ja erilaisia yhteystietoja lisäapuun. Nuorten sivuilta löydät nuorille ja nuorten kanssa työskenteleville suunnattua aiheeseen liittyvää tietoa sekä erilaisia testejä, pelejä ja videoita.

Verkkosivuilla voit jättää myös yhteydenottopyynnön, niin otamme sinuun yhteyttä viiden arkipäivän kuluessa.



### RIKU:n palvelupisteet

RIKUlla on 31 palvelupistettä ympäri Suomea. Sivuiltamme [riku.fi](https://riku.fi) voit tarkistaa lähimmän palvelupisteesi ja sen yhteystiedot. Palvelupisteestä saat maksutonta tukea ja neuvontaa. Voit sopia myös henkilökohtaisesta tapaamisesta.

Autamme myös lähestymiskiellon hakemisessa, vahingonkorvausasioissa ja oikeusavustajan hankinnassa sekä selvitämme mahdollisia kustannusvaikutuksia.



Voit myös pyytää henkilökohtaista **tukihenkilöä**, joka voi tulla mukaasi poliisikuulusteluun ja oikeudenkäyntiin. Tukihenkilön kanssa voit keskustella luottamuksellisesti rikosasian herättämistä tunteista. Hän auttaa sinua jatkoavun saamisessa ja antaa käytännön neuvoja rikosprosessiin liittyvissä kysymyksissä. Tukihenkilöpalvelu on maksutonta.

TUKEA JA NEUVOJA  
SINUN EHDOLLASI



/rikosuhripaivystys



@rikosuhrit