

## Các dịch vụ của RIKU là dành cho bạn nếu

- Bạn là nạn nhân hoặc nghi là nạn nhân của một vụ án
- Người thân của bạn là nạn nhân của một vụ án
- Bạn là nhân chứng của một vụ án
- Bạn muốn thảo luận về sự việc mình đã trải qua và/hoặc muốn có lời khuyên thực tế
- Bạn là người đang hoạt động chuyên môn và muốn được tư vấn để hỗ trợ thân chủ của bạn

Bạn có thể liên hệ với chúng tôi qua điện thoại hoặc qua trò chuyện trực tuyến – một cách ẩn danh. Bạn cũng có thể yêu cầu một cuộc gặp mặt trực tiếp ở một trong các văn phòng của chúng tôi.

RIKU không phải là cơ quan chính phủ mà là một tổ chức phi chính phủ (NGO) không liên quan chính trị hay tôn giáo. RIKU hỗ trợ cho các nạn nhân vụ án một cách bảo mật. **Thông tin của bạn sẽ không được cung cấp cho bất kỳ người nào nếu không có sự chấp thuận của bạn.**



## Dịch vụ của RIKU còn dành cho những nạn nhân của hoạt động bóc lột hoặc buôn bán người

- Có người nào (ví dụ như người thân, chủ sử dụng lao động, vợ/chồng) kiểm soát hành động hoặc liên lạc của bạn với người khác không? • Bạn có được cho biết rằng bạn nợ tiền người nào đó để đến Phần Lan không?
- Bạn có lo sợ có điều xấu sẽ xảy đến với bạn hoặc người thân của bạn nếu bạn bất hòa với chủ sử dụng lao động không? • Bạn có làm việc không lương không hay mức lương bạn nhận được từ công việc quá thấp đến mức bạn không thể chi trả các chi phí sinh hoạt cần thiết?
- Bạn có được hứa hẹn trả lương cao hơn mức lương thực tế bạn nhận được không? • Bạn có phải làm việc hơn 10 giờ gần như mọi ngày không? • Bạn có được hứa hẹn một công việc khác với công việc bạn phải làm không?
- Có người nào đó bảo với bạn rằng bạn sẽ được đưa ra khỏi Phần Lan hoặc bạn mất giấy phép cư trú không?
- Có người nào ép buộc bạn phải làm điều gì đó phạm tội hay điều gì khác mà bạn không muốn làm không?
- Bạn có sợ phải nói về tình hình của bạn không?

Nếu bạn hoặc người nào đó mà bạn biết đã trải qua một trong những điều này, hãy liên lạc với văn phòng RIKU gần bạn nhất hoặc gửi email đến địa chỉ [help@riku.fi](mailto:help@riku.fi). Tất cả các cuộc gọi và email được xử lý bảo mật và sẽ không được chuyển tiếp cho bất kỳ người nào mà không có sự cho phép của bạn.

# RIKU

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

Tổ chức hỗ trợ nạn nhân Phần Lan (RIKU) hướng dẫn và hỗ trợ nạn nhân, người thân của họ và nhân chứng của vụ án.



QUA ĐIỆN  
THOẠI



QUA TRÒ CHUYỆN  
TRỰC TUYẾN



GẶP MẶT  
TRỰC TIẾP



QUA ĐIỆN THOẠI



TRÒ CHUYỆN TRỰC TUYẾN



CÁC DỊCH VỤ CÁ NHÂN TẠI VĂN PHÒNG CỦA CHÚNG TÔI



**Đường dây hỗ trợ quốc gia  
(chủ yếu là tiếng Phần Lan)  
116006**

(thứ Hai - thứ Ba 1 giờ chiều đến 9 giờ tối và  
thứ Tư - thứ Sáu từ 5 giờ chiều đến 9 giờ tối)



**Đường dây tư vấn pháp lý  
(tiếng Phần Lan)  
0800-161177**

(thứ Hai - thứ Năm từ 5 giờ chiều đến 7 giờ tối)



**Các văn phòng của RIKU**

Các văn phòng của chúng tôi ở Phần Lan cung cấp các dịch vụ tư vấn và hỗ trợ. Thông tin liên hệ các văn phòng có thể tìm thấy tại [www.riku.fi](http://www.riku.fi)



**RIKUchat** là một dịch vụ trò chuyện nơi bạn có thể đặt các câu hỏi trong thời gian thực (chủ yếu bằng tiếng Phần Lan). Bạn có thể chọn giữ ẩn danh. Bạn có thể tìm thấy khung trò chuyện này trên trang [www.riku.fi](http://www.riku.fi)



**Trang web của RIKU** cung cấp thêm các thông tin về RIKU và về quá trình truy tố tội phạm. Chúng tôi cung cấp các thông tin cơ bản bằng 20 ngôn ngữ khác nhau.



Các văn phòng của RIKU trên khắp Phần Lan cung cấp các hỗ trợ **miễn phí** cho nạn nhân và nhân chứng của các vụ án. Chúng tôi luôn có thể sử dụng thông dịch viên đáng tin cậy mà chịu sự ràng buộc của luật bảo mật nghiêm ngặt. Bạn có thể tìm thấy thông tin liên hệ văn phòng gần nhất trên trang web của RIKU.



Tại văn phòng, bạn có thể yêu cầu gặp một người hỗ trợ để nói chuyện trực tiếp với bạn và được giữ bí mật thông tin. Người hỗ trợ sẽ lắng nghe và cung cấp cho bạn các lời khuyên thực tế, và người hỗ trợ cũng có thể đi cùng bạn đến sở cảnh sát hoặc tòa án.



/rikosuhripaivystys



@rikosuhrit