

## Brottsoffer /målsägande eller deras närmaste i medlingsförfarandet

Du har blivit offer för brott. Du funderar på möjlighet till medling eller har redan beslutat att delta i förlikningsprocessen för att behandla de skador brottet har förorsakat, anspråk på gottgörelse och skadestång. Du kan diskutera med medlaren om din situation och får information om din ställning.

Brottsofferjouren erbjuder stöd och ger praktiska råd för brottsoffren, deras närmaste och vittnen i brottsärenden via telefon, på nätet och i personliga möten. Du kan använda våra tjänster även då du deltar i medlingen eller efter medlingsförfarandet om ärendet går till domstolsförfarandet.

Du kan ta kontakt med oss via telefon, e-mail eller genom att fylla i kontaktbegäran på [www.riku.fi](http://www.riku.fi). Det finns mera information om vårt verksamhet på [www.riku.fi](http://www.riku.fi). Våra tjänster är kostnadsfria med undantag för normala lokala- eller mobilsamtalskostnader. Du får service säkrast på finska, på svenska är det inte alltid möjligt.

Du hittar för dig närmaste Brottsofferjourens servicepunk på [www.riku.fi](http://www.riku.fi).

Juristens telefonrådgivning 0203-16117 kan svara på dina frågor om skadestånd och då du ringer till hjälpande telefonen 0203-16116 du kan få andra praktiska råd och kan diskutera om de känslor som upplevelserna har aktiverat. På sidan [www.rikunet.fi](http://www.rikunet.fi) kan du ställa dina frågor om ditt ärende och du får skriftligt svar inom en viss tid.

Du kan få hjälp av våra stödpersoner i sådana situationer att medling känns vara den bästa utvägen i din situation men det känns för tungt att delta i den ensamt.

Det är möjligt att ärendet går till domstolsbehandlingen oberoende vad medlingens slutresultat är. Även då är det möjligt att få en stödperson från RIKU som kan vara till psykiskt stöd och handleda dig i de praktiska frågorna i brottsprocessen.

