

ДЕЖУРНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ ЖЕРТВАМ ПРЕСТУПЛЕНИЙ

Информация для пострадавших от преступлений против личной собственности
и квартирных краж

Работу *Дежурной службы помощи жертвам преступлений* координируют:
Союз приютов для молодых матерей и приютов для жертв домашнего насилия,
Союз защиты детей им. Маннергейма, Общество психического здоровья Финляндии,
Финляндский Красный Крест, Финляндская ассоциация «Сетлементы»,
Союз по делам женщин и Церковное управление.

Что делать, если совершено преступление против личной собственности?

В Вашей квартире произошла кража со взломом? Вы пострадали от другого преступления против частной собственности? Такое событие любого человека может выбить из колеи, однако своими правильными действиями Вы можете в определенной мере улучшить ситуацию:

- Заявите в полицию о совершенном преступлении как можно скорее.
- Не убирайте жилье и не расставляйте разбросанные вещи по местам, пока не получите разрешения от полиции.
- Во избежание дополнительных потерь в некоторых случаях следует заблокировать банковские и кредитные карты, а также мобильный телефон.
- Отремонтируйте взломанные двери, окна, замки и др. сразу же после получения разрешения от полиции.
- Чтобы предотвратить использование Вашего имени, например, при покупках в магазинах, сделайте запрет на пользование кредитом.
- Получите новые документы (например, паспорт) взамен украденных.
- Сделайте список похищенных вещей.
- Заявите в страховую компанию о причиненном Вам ущербе.

К каким последствиям может привести преступление

Оказавшись в положении жертвы преступления, человек, как правило, переживает и материальные, и психологические трудности. Естественно, что эти переживания и у Вас, и у Ваших близких могут вызвать сильные негативные чувства и даже физические реакции, такие как:

- страх и угнетенность,
- нарушения памяти и трудности со сосредоточением,
- чувство стыда и вины,
- злость и раздражение,
- ночные кошмары и другие нарушения сна,
- головную боль и другие физические расстройства.

Как можно помочь себе и близким преодолеть последствия негативного происшествия

- Преодолеть негативный опыт можно путем обсуждения произошедшего.
- Если у Вас есть дети, то поговорите с ними о случившемся. Такое обсуждение особенно необходимо, если кража была совершена у Вас дома.
- При необходимости просите совета и помощи со стороны.

Дежурная служба помощи жертвам преступлений окажет Вам помощь и поддержку

- в практических делах,
- при составлении заявления в полицию,
- при составлении списка утраченного имущества,
- при составлении заявлений о нанесении ущерба и о возмещении утраченного,
- в получении профессиональной помощи,
- на допросах,
- на судебных заседаниях,
- в юридической консультации и адвокатском бюро,
- в других ситуациях, связанных с уголовным разбирательством.
- Окажет моральную поддержку, поможет преодолеть негативные переживания, разобраться в чувствах и мыслях, которые были вызваны преступлением.

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОЁ ИМУЩЕСТВО

- Проверьте состояние средств защиты от воров в Вашем доме, квартире и машине (например, замков, сигнализации, сохранности ключей). Научитесь ими пользоваться.
- Не прикрепляйте к ключам бирки с личной информацией, например, Вашим именем или адресом.
- В период длительного отсутствия дома, создайте видимость проживания в нем. Позаботьтесь о том, что бы кто-нибудь из Ваших знакомых снимал почту из почтового ящика, время от времени включал свет и отрывал шторы на окнах, убирал снег с участка или подстригал газоны. Сообщите соседям о своем отъезде.
- Храните кодовые номера к банковским и кредитным картам отдельно от самих карт, а PIN-код телефона – отдельно от телефона, электронный пароль к банковскому счету отдельно от пароля к банковской карте и личных документов. Не храните выписку из реестра на машину в машине и т.д.
- Носите с собой только необходимую сумму денег и необходимые банковские и кредитные карты и документы
- Носите кошелек и телефон таким образом, чтобы их нельзя было вырвать.
- Не храните важные и ценные вещи в машине.
- Продумайте, где хранить важные документы: завещание, договор купли – продажи и др.
- Не храните крупные суммы денег дома. Если же Вы вынуждены держать деньги дома, то не храните их в одном месте, если у Вас нет сейфа.
- Сделайте фотографии ценных вещей, а также пометьте их. Запишите идентификационные номера вещей, например, велосипеда. Это поможет вернуть вещи настоящему владельцу.
- Следите особенно тщательно за своими вещами во время отдыха и поездок.
- Побеспокойтесь об оформлении страховки.

ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Восточная Финляндия, Йозенсуу

тел. 013-221 990, 040 507 0795

Центры обслуживания: Йозенсуу, Куопио,
Миккели, Оутокумпу, Савонлинна

Юго-Восточная Финляндия, Котка

тел. 05-225 0076, 0500 981 837

Центры обслуживания: Котка, Лаппеенранта

Лапландия, Рованиemi

тел. 0400 979 175, 0400 979 026

Центры обслуживания: Кеми, Кемиярви, Рованиemi, Юла-Лаппи

Западная Финляндия, Турку

тел. 02-235 5055, 050 551 5055

Центры обслуживания: Пори, Раума, Сало, Турку

Северная Финляндия, Оулу

тел. 08-312 0618, 040 543 3495

Центры обслуживания: Каяни, Оулу

Центральная Финляндия, Тампере

тел. 03-3141 8513, 050 523 7313

Центры обслуживания: Хямеенлинна, Ювяскюля,
Пирканмаа, Юла-Пирканмаа

Уусимаа, Хельсинки

тел. 09-4135 0550

Центры обслуживания: Пяйят-Хяме, Центральная Уусимаа,
столичный регион

Регион Вааса

тел. 06-317 5654, 050 572 9265

Центры обслуживания: Коккола, Сейняйоки, Вааса

Дополнительные сведения о работе местных центров обслуживания на сайте:

www.rikosuhripaivysys.fi

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

- Телефон экстренной помощи и телефон полиции 112
- Дежурная служба помощи жертвам преступлений

Телефон помощи 020 316 116. На финском языке пон., вт. с 13.00 до 21.00;
ср.-пт. с 17.00 до 21.00.

Консультация юриста по телефону 020 316 117

Help line 020 316 118. Обслуживание на финском и английском языках
пон.-ср. с 15.00 до 18.00. Сведения об обслуживании на других языках на сайте
www.ulrik.fi

www.rikunet.fi Конфиденциальная Интернет-служба

www.rikosuhripaivystys.fi

ВЫ МОЖЕТЕ ТАКЖЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ

- в местную социальную службу,
- в местную поликлинику или на станцию скорой помощи,
- в другие организации, оказывающие помощь пострадавшим.