

ДЕЖУРНАЯ СЛУЖБА ПОМОЩИ ЖЕРТВАМ ПРЕСТУПЛЕНИЙ



Карманные кражи

Предметом карманных краж обычно являются сумки, кошельки и мобильные телефоны. Много карманных краж происходит во время массовых мероприятий, в периоды отпусков, особенно в местах отдыха туристов. Однако, находясь на улицах родного города, также необходимо побеспокоиться о сохранности своего имущества.

Карманные кражи можно предотвратить различными способами. Предварительная подготовленность позволяет также снизить ущерб и быстрее разрешить возникшие проблемы в случае, если, несмотря на принятые меры предосторожности, кража все же произошла.

Как можно подготовить себя к возможной карманной краже:

1. Пароли к банковским и кредитным картам являются ключом к их использованию. Постарайтесь запомнить их наизусть.
2. Не храните пароли к банковским и кредитным картам вместе с самими картами.
3. Побеспокойтесь о том, чтобы PIN-код Вашего мобильного телефона, электронный пароль и документы к банковскому счету не попали в чужие руки.
4. Запишите и храните imei- номер* (номер серии) своего мобильного телефона. Для его определения наберите на телефоне *#06#. Его Вы сможете найти также на коробке, в которой телефон был продан.
5. Не храните конфиденциальную информацию, например, пароли к банковским и кредитным картам в памяти мобильного телефона, чтобы кто-нибудь не воспользовался ею в корыстных целях.
6. Носите с собой только необходимые на данный момент сумму денег, кредитные и банковские карты и документы.
7. Если Вам пришлось снять со счета большую сумму денег, то постарайтесь не носить деньги с собой без острой необходимости. Не кладите всю сумму в одно место, например, в один карман или только в сумку.
8. Носите кошелек и телефон таким образом, чтобы было невозможно отнять их у Вас незаметно. Задний карман брюк легко доступен для грабителя, а внутренний карман пиджака - надежное место для хранения важных вещей. Поясная сумка – это неплохой вариант для хранения денег и документов, однако надо принять во внимание, что пояс сумки могут перерезать, а замок пояса незаметно растянуть.
9. Избегайте доставать кошелек в многолюдных местах или показывать какое количество денег у Вас с собой имеется.
10. Старайтесь держать сумку таким образом, чтобы ее невозможно было вырвать в толпе. Предпочитайте сумки на «молнии». Не оставляйте сумку без присмотра, например, в тележке для покупок.
11. Позаботьтесь вовремя о продлении страховки. Выясните, какие расходы покрывает Ваша страховка, а также ознакомьтесь с руководством по безопасности и условиями действия страховки, оговариваемыми Вашей страховой компанией.

ЕСЛИ ВЫ ОБНАРУЖИЛИ КРАЖУ

Немедленно сообщите в полицию о краже и выясните, что какие действия Вам надо предпринять.

Если у Вас украдены банковские или кредитные карты или пароли к ним:

- Сразу же позвоните в банковскую службу блокировки карт и сообщите об утрате карты или пароля. Служба работает 24 часа в сутки. Для блокировки карты надо назвать свое имя и идентификационный номер.
Телефон банковской службы блокировки карт в Финляндии 020 333 (из-за границы +358 20 333).
Если Вы являетесь владельцем карты банка другой страны, то заранее выясните номер телефона службы блокировки карт Вашего банка.
- Как можно быстрее сообщите в банк о краже.

Если у Вас украден мобильный телефон:

- Как можно быстрее позвоните в службу обслуживания Вашего оператора мобильной связи для блокировки SIM- карты или предотвращения использования телефона. Для предотвращения использования телефона необходим imei- номер.
- Телефоны служб обслуживания мобильных операторов в Финляндии:
Sonera 0200 17000
Elisa 0800 95 050
DNA 044 144 044
Saunalahti 09-4243 0456
Telefinland 0404 123 123

Если Вы являетесь клиентом мобильного оператора в другой стране, то заранее выясните номер телефона обслуживания Вашего оператора мобильной связи.

Обратитесь в Дежурную службу помощи жертвам преступлений, если у Вас возникли вопросы или Вы чувствуете необходимость обсудить случившееся.