



## FİNLANDIYA' DA Kİ MAĞDURLARIN DESTEKLENMESİ Suç mağdurları için destek ve kılavuzluk

### Finlandiya'da ki mağdurların desteklenmesi (RIKU);

Mağdurların desteklenmesi; amaç suç mağdurlarına kolayca ve önyargısız ulaşabilecekleri destek ve kılavuzluk hizmetleri sunup, mağdurların konumunu iyileştirmeyi etkilemektir.

Suç mağdurları desteklenmesi (RIKU); mağdurlara, bu durumdan etkilenen yakınlarına ve suça tanıklık edenlere destek ve kılavuzluk hizmetleri sunar. Verilen hizmetlerin amacı, mağdurların, yakınlarının ve suça tanıklık eden kişilerin yaşananlardan en az şekilde etkilenmelerini sağlamak ve hukuksal haklarının kanuna göre gerçekleşmesini temin etmektir. Bu hizmetler temel anlamda uzman kişiler tarafından seçilip ve eğitilen gönüllü kişiler tarafından gerçekleştirilir.

Hizmetlerimiz gizlilik önkoşuluyla verilir. Mağdurların kendi istekleri doğrultusunda hareket etmelerine saygı duyar, mağdurlar istediklerinde bu hizmetleri sunarız. Mağdurların desteklenmesi hizmetleri tamamen ücretsizdir (yerel telefonlar hariç).

### Mağdurların desteklenmesi hizmetleri senin içindir, eğer;

- Suç mağduruysanız veya suç mağduru olduğunuzu sanıyorsanız,
- Suç mağduru bir yakınınız varsa,
- Tanık olduğunuz bir suç varsa,
- İşlemiş olduğunuz veya maruz kaldığınız suç hakkında konuşma ihtiyacı hissediyorsanız,

Telefonla veya internet aracılığıyla bizlerle irtibat kurabilirsiniz. İstediginizde kimlik bilgilerinizi vermedende irtibat kurabilirsiniz. Eğer istiyorsanız şahsen buluşmak için hizmet noktasında randevu ayarlayabilirsiniz.

### KİŞİSEL DESTEK

Suç mağdurları desteklenmesi hizmetinden istediğinizde kişisel destek personeli edinebilirsiniz. Kişisel destek personeli, polise ifade verirken size refakat eder, mahkeme süresince yanınızda olur ve yaklaşma yasağı başvurunuzda yada tazminat davası başvurunuzda size yardımcı olur. Kişisel destek personeli ile başınızdan geçenler hakkında konuşabilir ve daha ileride yapılması gereken işlemler hakkında fikir alış verişinde bulunabilirsiniz.

### YARDIM HATTI 0203 16116

Yardım hattını, Pazartesi-Salı 13-21 ve Çarşamba-Cuma 17-21 saatlerinde arayabilirsiniz. Cezai

konularda tavsiye ve rehberlik hizmetleri verilmektedir.

### HUKUKSAL DANIŞMANLIK HATTI

0203 16117

Hukuksal danışmanlık hattını, Pazartesi-Perşembe 17-19 saatlerinde arayabilirsiniz. Hukuksal danışmanlık hattından kişisel hukuki haklarınızı inceleyebilir ve kişisel hukuki haklar hakkında rehberlik hizmeti alabilirsiniz.

### WWW.RIKUNET.FI

Rikunet, güvenilir ve bilgilerinizin gizlilik ilkesine göre işlem gördüğü bir hizmettir. Rikunet aracılığıyla cezai konularda soru(n)larınızı iletebilir ve sorduklarınızı sorulara yazılı olarak cevap alabilirsiniz.

### MOBİL RIKU 18184

Mobil riku bir cep telefonu mesaj hizmetidir. Mesaj yazıp "RIKU" 18184 numaraya göndererek bu hizmeti kullanmaya başlayabilirsiniz.

Numarayı telefonunuzun hafızasına kaydediniz.

### FACEBOOK

Suç mağdurları desteklenmesi hizmeti şimdi facebook'ta. Eğer işlenen suç hakkında bilginiz varsa sayfa yetkilisiyle bağlantı kurun tiina.rantanen@riku.fi, sayfayla tanışıp fun klübüne katılın.

### www.riku.fi

Suç mağdurları desteklenme hizmetinin internet sayfalarından verilen hizmetler hakkında daha fazla bilgi alabilirsiniz. Tavsiye ve rehberlik hizmetlerini birçok dilden edinebilirsiniz.

### Bu hizmetlerin verilmesini mümkün kılan etkenler

Suç mağdurları desteklenmesi hizmetini sunan RIKU'nun merkez ofisi, yedi bölge şubesi, yirmi yedi yerel hizmet noktası vardır. Yirmi maaşlı çalışanı ve üç yüzden fazla göreve seçilmiş ve eğitilmiş gönüllü çalışanı vardır. Mağdurların desteklenmesi hizmeti fonunun en büyük finansörleri, Finlandiya kumar makineleri federasyonu ve Finlandiya devletidir.

Suç mağdurları desteklenmesi hizmetlerini, Anne-Çocuk Evleri ve Sığınakları Federasyonu, Mannerheim Çocuk Koruma ve Geliştirme Federasyonu, Finlandiya Ruh Sağlığı Derneği, Finlandiya Kızıl Haç'ı, Kilise Konseyi, Finlandiya Settlement Federasyonunun koordinesi altında işbirliği içinde verirler.