



# BROTTSOFFERJOURN

## Stöd och råd till brottsoffer, deras anhöriga och vittnen

Brottsofferjourens guider ● Allmänna broschyr (Uppdaterad 28.3.2024) Brottsofferjourens broschyrer och guider: [riku.fi/guider](https://riku.fi/guider)



### VIA TELEFON



#### Rikosuhripäivystys 116 006

Jour på svenska mån–fre kl. 12–14 och jour på finska må–to kl. 9–18 och fre 9–16.

Den hjälpande telefonen erbjuder möjlighet att diskutera med en person som förstår vad det kan innebära att utsättas för ett brott. Här får du råd och vägledning kring brottsfrågor. Du kan också ringa anonymt.



#### Juridisk telefonrådgivning 0800 161 177

Jour mån–tor kl. 17–19 (endast på finska). Här kan du få mera information om dina lagstadgade rättigheter och få vägledning kring dem. Du kan också ringa anonymt. Samtalen till servicenummer är avgiftsfria.



### PÅ NÄTET



#### RIKUchat

I webbtjänsten RIKUchat kan du be om och få vägledning även anonymt. Chatten betjänar vardagar må–to kl. 9–18 och fre 9–16 (endast på finska).



#### RIKU:s webbsidor [riku.fi/se](https://riku.fi/se)

RIKU:s webbsidor är mångsidiga och informativa sidor med mycket information och olika kontaktuppgifter för mer hjälp. Här kan du också lämna en kontaktbegäran. Då kontaktar vi dig inom fem vardagar.

Du kan kontrollera alla öppetiderna på [riku.fi](https://riku.fi)



### ANSIKTE MOT ANSIKTE



#### RIKUs serviceställen

RIKU har 31 serviceställen runt om i Finland.

På [riku.fi/se](https://riku.fi/se) hittar du det närmaste servicestället och dess kontaktuppgifter. Servicestället erbjuder kostnadsfritt stöd och rådgivning. Du kan även boka ett personligt möte.

Vi hjälper dig också ansöka om besöksförbud, svarar på frågor kring skadestånd, hjälper dig skaffa rättegångsbiträde samt reder ut eventuella kostnadsföljder.



Du kan också be om en personlig **stödperson** som kan följa med dig till polisförhör och rättegång. Tillsammans med stödpersonen kan du konfidentiellt diskutera känslorna som brottmålet väcker hos dig. Stödpersonen hjälper dig få ytterligare hjälp och ger praktiska råd i frågor som rör brottsprocessen. Stödpersontjänsten är kostnadsfri.

## RIKU:S TJÄNSTER ÄR TILL FÖR DIG SOM

- har utsatts eller misstänker att du har utsatts för ett brott
- har en närstående som har utsatts för ett brott
- är vittne i ett brottmål
- vill ha råd och samtalsstöd i anknytning till din upplevelse
- är professionell och vill ha råd om hur du ska stöda din klient

## STÖD OCH RÅD PÅ DINA VILLKOR

Du får svar på bland annat dessa frågor:

- Hur och var gör jag en brottsanmälan?
- Vad är förundersökning, åtalsprövning och medling?
- När kan jag kräva straff och vilken betydelse har det?
- Hur kräver jag skadestånd och hur mycket kan jag kräva?
- Vad händer efter polisförhöret?
- Hur ansöker man om besöksförbud?
- Vem betalar rättegångskostnaderna?
- Vad behöver man ett rättegångsbiträde till?
- Var hittar man ett rättegångsbiträde?
- Vad händer under rättegången?
- Hur ska man förhålla sig till media?
- Var får man praktiska råd?
- Var kan man få psykiskt stöd?

Brottsofferjourens (RIKU) uppgift är att förbättra ställningen för brottsoffret, dennes anhöriga och vittnet i ett brottmål genom att påverka och ge stödtjänster. Du kan kontakta oss via telefon eller på nätet – om du vill kan du vara anonym. Du kan också boka ett personligt möte på servicestället.

Vi respekterar kundernas rätt att bestämma själv och har tystnadsplikt. Stödtjänsterna baseras på professionellt arbete och på en professionellt styrd frivilligverksamhet.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

## BROTTSOFFERJOUREN 116 006

Juridisk telefonrådgivning 0800 161 177

RIKUchat ([riku.fi/chat](https://riku.fi/chat))



/rikosuhripaivystys



BROTTSOFFERJOUREN  
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

Verksamheten stöds av:



Brottsofferjouren betjänar avgiftsfritt i hela landet – på nätet, via telefon, vid 7 regionala kontor och 31 verksamhetsställen.

Alla tjänster och kontaktuppgifter: [riku.fi/sv](https://riku.fi/sv)

