

RIKU:s tjänster är till för dig som

- har utsatts eller misstänker att du har utsatts för ett brott
- har en närstående som har utsatts för ett brott
- är vittne i ett brottmål
- vill ha råd och samtalsstöd i anknytning till din upplevelse
- är professionell och vill ha råd om hur du ska stöda din klient

Du får svar på bl.a. dessa frågor:

- Hur och var gör jag en brottsoffermålan?
- Vad är förundersökning, åtalsprövning och medling?
- När kan jag kräva straff och vilken betydelse har det?
- Hur kräver jag skadestånd och hur mycket kan jag kräva?
- Vad händer efter polisförhören?
- Hur ansöker man om besöksförbud?
- Vem betalar rättegångskostnaderna?
- Vad behöver man ett rättegångsbiträde till?
- Var hittar man ett rättegångsbiträde?
- Vad händer under rättegången?
- Hur ska man förhålla sig till media?
- Var får man praktiska råd?
- Var kan man få psykiskt stöd?

Brottsofferjourens (RIKU) uppgift är att förbättra ställningen för brottsoffret, dennes anhöriga och vittnet i ett brottmål genom att påverka och ge stödtjänster. Du kan kontakta oss via telefon eller på nätet – om du vill kan du vara anonym. Du kan också boka ett personligt möte på servicestället.

Vi respekterar kundernas rätt att bestämma själv och har tystnadsplikt. Stödtjänsterna baseras på professionellt arbete och på en professionellt styrd frivilligverksamhet.

riku.fi

Centralbyrå:
keskustoimisto@riku.fi

Brottsofferjouren ger servicé vid 7 regionkontor och 31 serviceställen runt om i Finland. Kontaktuppgifter finns på adressen riku.fi/se/



Verksamheten stöds av:



RIKU förverkligas i samarbete mellan Förbundet för mödra- och skyddshem, Mannerheims Barnskyddsförbund, Finlands Röda Kors, Finlands Settlementförbund och Kyrkostyrelsen. Verksamheten samordnas av MIELI Psykisk Hälsa Finland rf.

BROTTS- OFFER- JOURN

Stöd och råd till brottsoffer,
deras anhöriga och vittnen



PER TELEFON



PÅ NÄTET



ANSIKTE MOT
ANSIKTE



PER TELEFON



PÅ NÄTET



PERSONLIGT STÖD PÅ
SERVICESTÄLLEN



Brottsofferjouren 116 006

Jour på svenska mån–fre kl. 12–14 och
jour på finska mån–fre kl. 9–20.
Den hjälpande telefonen erbjuder möjlighet att diskutera med
en person som förstår vad det kan innebära att utsättas för
ett brott. Här får du råd och vägledning kring brottsfrågor.
Du kan också ringa anonymt.



Juridisk telefonrådgivning 0800 161 177

Jour mån–tor kl. 17–19. Här kan du få mera information om
dina lagstadgade rättigheter och få vägledning kring dem. Du
kan också ringa anonymt.
Samtalen till servicenummer är avgiftsfria.



RIKUchat

I webbtjänsten RIKUchat kan du be om och få
vägledning även anonymt. Chatten betjänar
vardagar kl. 9–15 samt måndagar kl. 17–19.
Du kan kontrollera öppettiderna på riku.fi



RIKU:s webbsidor riku.fi/se

RIKU:s webbsidor är mångsidiga och informativa sidor med
mycket information och olika kontaktuppgifter för mer hjälp.
Här kan du också lämna en kontaktbegäran. Då kontaktar
vi dig inom fem vardagar.



RIKUs serviceställen

RIKU har 31 serviceställen runt om i Finland.
På riku.fi/se hittar du det närmaste servicestället och dess
kontaktuppgifter. Servicestället erbjuder kostnadsfritt stöd
och rådgivning. Du kan även boka ett personligt möte.

Vi hjälper dig också ansöka om besöksförbud, svarar på
frågor kring skadestånd, hjälper dig skaffa rättegångsbiträde
samt reder ut eventuella kostnadsföljder.



Du kan också be om en personlig **stödperson**
som kan följa med dig till polisförhör och rättegång.
Tillsammans med stödpersonen kan du konfidenti-
ellt diskutera känslorna som brottmålet väcker hos dig. Stöd-
personen hjälper dig få ytterligare hjälp och ger praktiska råd i
frågor som rör brottsprocessen.
Stödpersonstjänsten är kostnadsfri.



/rikosuhripaivystys



@rikosuhrin

STÖD OCH RÅD
PÅ DINA VILLKOR