



BROTTSOFFERJOUREN

Stöd och råd till brottsoffer, deras anhöriga och vittnen

Brottsofferjourens guider ● Allmänna broschyr (Uppdaterad 24.3.2025) Brottsofferjourens broschyrer och guider: riku.fi/sv/guider



VIA TELEFON



Rikosuhripäivystys 116 006

Jour på svenska må-fre kl. 12-14,
jour på finska må-to kl. 9-18 och
fre 9-16.

Till telefonjouren kan du ringa om du
vill diskutera med någon som förstår
vad det kan innebära att utsättas för
ett brott. Vi ger dig råd och vägledning
kring brottsfrågor.

Du kan också ringa anonymt.



Juridisk telefonrådgivning 0800 161 177

Jour må-tor kl. 17-19 (endast på
finska). Hit kan du ringa om du
behöver mera information om dina
lagstadgade rättigheter och få juridisk
vägledning. Du kan ringa anonymt.
Samtalen till servicenumren är
avgiftsfria.



PÅ NÄTET



RIKUchat

I webbtjänsten RIKUchat
kan du be om och få rådgivning
även anonymt. Chatten betjänar
vardagar må-to kl. 9-18 och fre
9-16 (endast på finska).



RIKU:s webbsidor riku.fi/se

RIKU:s webbsidor innehåller
mycket nyttig information, där hittar
du också kontaktuppgifter till
personal vid behov av mer hjälp.
Här kan du också lämna en
kontaktbegäran. Då kontaktar vi
dig inom fem vardagar.

Du kan kontrollera alla öppetiderna
på riku.fi



ANSIKTE MOT ANSIKTE



RIKUs serviceställen

RIKU har över 20 serviceställen
runt om i Finland.

På riku.fi/se hittar du det
närmaste servicestället och dess
kontaktuppgifter. Servicestället
erbjuder kostnadsfritt stöd och
rådgivning. Du kan även boka ett
personligt möte.

Vi kan också hjälpa dig med att
ansöka om besöksförbud, svara på
frågor kring skadestånd, hjälpa dig
med att skaffa rättegångsbiträde samt
reda ut eventuella kostnader.



Du kan också be om en
personlig **stödperson** som
kan följa med dig på polisförhör och
rättegång. Tillsammans med stöd-
personen kan du konfidentiellt
diskutera känslorna som brottet väcker
hos dig. Stödpersonen hjälper dig att
få ytterligare hjälp och ger praktiska
råd i frågor kring rättsprocessen.
Stödpersontjänsten är kostnadsfri.

RIKU:S TJÄNSTER ÄR TILL FÖR DIG SOM

- har utsatts eller misstänker att du har utsatts för ett brott
- har en närstående som har utsatts för ett brott
- är vittne i ett brottmål
- vill ha råd och samtalsstöd i anknytning till din upplevelse
- är professionell och vill ha råd om hur du ska stöda din klient

STÖD OCH RÅD PÅ DINA VILLKOR

Du får svar på bland annat dessa frågor:

- Hur och var gör jag en brottsanmälan?
- Vad är förundersökning, åtalsprövning och medling?
- När kan jag kräva straff och vilken betydelse har det?
- Hur kräver jag skadestånd och hur mycket kan jag kräva?
- Vad händer efter polisförhöret?
- Hur ansöker man om besöksförbud?
- Vem betalar rättegångskostnaderna?
- Vad behöver man ett rättegångsbiträde till?
- Var hittar man ett rättegångsbiträde?
- Vad händer under rättegången?
- Hur ska man förhålla sig till media?
- Var får man praktiska råd?
- Var kan man få psykiskt stöd?

Brottsofferjourens (RIKU) uppgift är att förbättra ställningen för brottsoffret, hans anhöriga och vittnen i ett brottmål genom att påverka och ge stödtjänster. Du kan kontakta oss via telefon eller på nätet – om du vill kan du vara anonym. Du kan också boka ett personligt möte på servicestället. Om du vill sköta ärenden på plats, boka en tid i förväg.

Vi respekterar klienternas rätt att bestämma själva och vi har tystnadsplikt. Stödtjänsterna baseras på professionellt arbete och på en professionellt styrd frivilligverksamhet.

BROTTSOFFERJOUREN 116 006

Juridisk telefonrådgivning 0800 161 177

RIKUchat (riku.fi/chat)



/rikosuhripaivystys



BROTTSOFFERJOUREN
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

Verksamheten stöds av:



Brottsofferjouren betjänar avgiftsfritt i hela landet – på nätet, via telefon, vid 6 regionkontor och över 20 serviceställen.

Alla tjänster och kontaktuppgifter: riku.fi/sv

