



# RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

Tukea ja neuvoja rikoksen uhreille,  
heidän läheisilleen ja todistajille

Rikosuhripäivystyksen oppaita • yleisesite (Päivitetty 28.2.2024) RIKUn esitteet ja oppaat: [riku.fi/oppaat](https://riku.fi/oppaat)



## PUHELIMITSE



### Rikosuhripäivystys 116 006

Suomenkielinen päivystys  
ma-to 9–18, pe 9–16  
ruotsinkielinen päivystys  
ma-pe 12–14

Puhelin tarjoaa mahdollisuuden keskustella henkilön kanssa, joka ymmärtää mitä rikoksen kohteeksi joutuminen voi merkitä. Puhelimesta saa neuvoja ja ohjausta rikosasioihin liittyen. Voit soittaa myös nimettömänä.



### Juristin puhelinneuvonta 0800 161 177

Päivystys ma-to 17–19. Neuvonnasta voit tarkistaa lainmukaisia oikeuksiasi sekä saada niihin liittyvää ohjausta. Voit soittaa myös nimettömänä. Valtakunnallisiin numeroihin soittaminen on maksutonta.



## VERKOSSA



### RIKUchat

RIKUchat-palvelussa voit kysyä ja saada ohjausta, myös nimettömänä. Chat palvelee ma-to 9–18, pe 9–16.



### Riku.fi

RIKUn verkkosivut ovat monipuoliset ja informatiiviset sivut, joista löydät paljon tietoa ja erilaisia yhteystietoja lisäapuun. Verkkosivuilla voit jättää myös yhteydenottopyynnön, niin otamme sinuun yhteyttä viiden arkipäivän kuluessa.

Kaikkien palveluiden aukioloajat voi varmistaa osoitteesta [riku.fi](https://riku.fi)



## KASVOKKAIN



### RIKUn palvelupisteet

RIKUlla on 31 palvelupistettä ympäri Suomea. Osoitteessa [riku.fi](https://riku.fi) voit tarkistaa lähimmän palvelupisteesi ja sen yhteystiedot. Palvelupisteestä saat maksutonta tukea ja neuvontaa. Voit sopia myös henkilökohtaisesta tapaamisesta.

Autamme esimerkiksi lähestymiskiellon hakemisessa, vahingonkorvausasioissa ja oikeusavustajan hankinnassa sekä selvitämme mahdollisia kustannusvaikutuksia.



Voit myös pyytää henkilökohtaista tukihenkilöä, joka voi tulla mukaasi poliisikuulusteluun ja oikeudenkäyntiin. Tukihenkilön kanssa voit keskustella luottamuksellisesti rikosasian herättämistä tunteista. Hän auttaa sinua jatkoavun saamisessa ja antaa käytännön neuvoja rikosprosessiin liittyvissä kysymyksissä. Tukihenkilöpalvelu on maksutonta.

## RIKUN PALVELUT OVAT SINULLE, JOS

- olet rikoksen uhri tai epäilet olevasi rikoksen uhri
- läheisesi on joutunut rikoksen uhriksi
- olet todistajana rikosasiassa
- kaipaat kokemukseesi liittyen neuvoja ja keskusteluapua
- haluat ammattilaisena neuvoja asiakkaasi tukemiseksi

## TUKEA JA NEUVOJA SINUN EHDOLLASI

Saat vastauksia muun muassa näihin kysymyksiin:

- Miten ja mihin tehdään rikosilmoitus?
- Mikä on esitutkinta, syyteharkinta, sovittelu?
- Milloin voi vaatia rangaistusta ja mitä merkitystä sillä on?
- Mistä saa neuvontaa, millä perusteella, miten ja millaisia vahingonkorvauksia voi vaatia?
- Mitä poliisin kuulustelun jälkeen tapahtuu?
- Kuinka lähestymiskieltoa haetaan?
- Kuka maksaa oikeudenkäyntikulut?
- Mihin tarvitaan oikeusavustajaa?
- Mistä löytää oikeusavustajan?
- Mitä oikeudenkäynnissä tapahtuu?
- Miten suhtautua tiedotusvälineisiin?
- Mistä saa käytännön neuvoja?
- Keneltä saa henkistä tukea?

Rikosuhripäivystyksen (RIKU) tehtävä on parantaa rikoksen uhrin, hänen läheisensä ja rikosasian todistajan asemaa vaikuttamalla ja tuottamalla tukipalveluita. Voit ottaa meihin yhteyttä puhelimitse tai verkossa – halutessasi myös nimettömästi. Voit myös sopia henkilökohtaisen tapaamisajan palvelupisteeseen.

Kunnioitamme asiakkaamme itsemääräämisoikeutta ja olemme vaitiolovelvollisia. Tukipalvelut perustuvat ammattityöhön ja ammatillisesti ohjattuun vapaaehtoistoimintaan.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

 **RIKOSUHRIPÄIVYSTYS 116 006**

 **RIKUchat riku.fi/chat**

Juristin puhelinneuvonta 0800 161 177

 /rikosuhripaivystys



**RIKU**  
RIKOSUHRIPÄIVYSTYS  
BROTTSOFFERJOURN

Toimintaa tukee:

 OIKEUSMINISTERIÖ  
JUSTITIEMINISTERIET

RIKU palvelee maksuttomasti koko maassa – verkossa, puhelimesta, 7 aluetoimistossa ja 31 palvelupisteessä.

Kaikki palvelut ja yhteystiedot riku.fi

