



# RIKOSUHRIPÄIVYSTYKSEN VALMIUSTOIMINTA

**Rikosuhripäivystyksen oppaita** ● (Päivitetty 18.4.2024) [riku.fi/oppaat](https://riku.fi/oppaat)

Rikosuhripäivystyksen (RIKU) valmiustoiminnalla pyritään siihen, että akuuteissa kriisitilanteissa, pystymme auttamaan rikoksen uhreja, uhrien läheisiä sekä rikosasian todistajia. Tällaisia poikkeustilanteita saattavat olla esimerkiksi terrori-iskut tai muut vastaavat laajat väkivaltatilanteet sekä erilaiset tietomurrot ja kyberhyökkäykset, joihin liittyy suuri määrä uhreja ja uhrien läheisiä.

Laajoissa rikostilanteissa RIKUn on mahdollista:

- Lisätä resursseja puhelin- ja chat-palveluihin
- Käynnistää tukipalvelut normaalien palveluaikojen ulkopuolella
- Tiedottaa omista kanavissaan uhrien tarvitsemista erityistiedoista
- Tuottaa visitor-toimintaa alueellisissa kriisitilanteissa eli tuoda henkilökohtaisia palveluita sinne, missä rikoksen uhrin, heidän läheisensä ja todistajat ovat

RIKU viestii palveluistaan akuuteissa kriisitilanteissa niin nopeasti kuin se on mahdollista. Viestinnän tavoitteena on kertoa rikoksen uhreille, uhrien läheisille ja rikosasian todistajille RIKUn ja muiden toimijoiden palveluista sekä tapahtumaan liittyvistä uhrien oikeuksista ja uhrin asemasta.

## **Rikosuhripäivystys 116 006**

Suomenkielinen päivystys ma–to 9–18 , pe 9–16  
Ruotsinkielinen päivystys ma–pe 12–14

## **RIKUchat**

arkisin ma–to 9–18 , pe 9–16

## **RIKU.fi-verkkosivut**

Verkkosivuiltamme löydät paljon tietoa ja erilaisia yhteystietoja lisäapuun.

Lisää tietoa RIKUn valmiustoiminnasta: [riku.fi/valmius](https://riku.fi/valmius)

