



BROTTSOFFERJOURERNS BEREDSKAPSVERKSAMHET

Brottsofferjourens guider ● (Uppdaterad 21.3.2023) riku.fi/oppaat

Brottsofferjourens (RIKU) beredskapsverksamhet strävar efter att i akuta krissituationer klara av att hjälpa offer, offrens närstående och vittnen i brottmålet. Sådana undantagssituationer kan till exempel omfatta terrordåd eller andra motsvarande omfattande våldssituationer samt olika dataintrång och cyberattacker som involverar ett stort antal offer och deras närstående.

Vid omfattande brottsituationer kan RIKU:

- Öka resurserna till telefon- och chatttjänsterna
- Ta i bruk stödtjänster utanför de normala servicetiderna
- Ge ge särskild information som offren behöver via sina egna kanaler
- Tillhandahålla Visitor-verksamhet vid regionala krissituationer, dvs. ge personliga tjänster där var brottsoffren, deras närstående och vittnen finns

RIKU informerar så fort som möjligt om sina tjänster i akuta situationer. Målet med informationen är att berätta för brottsoffren, deras närstående och vittnen i brottmålet om RIKUs och andra aktörers tjänster samt om offrens rättigheter och offrets ställning i relaterade brott.

Brottsofferjouren 116 006

Svenskspråkig jour må-fre kl. 12–14

Finskspråkig jour må-fre kl. 9–20

RIKUchat (på finska)

Vardagar kl. 9–15 och därtill måndagar kl. 17–19

RIKU.fi-webbsidor

På våra webbsidor hittar du mycket information och olika kontaktuppgifter för ytterligare hjälp.

Ytterligare information om Brottsofferjourens beredskapsverksamhet: riku.fi/beredskap

