

Tiedote tutkimuksesta asiakkaille

Poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen ja Ulosottolaitoksen asiakkaiden ohjaaminen palveluihin

Tässä tiedotteessa kerromme tutkimuksesta, joka koskee Poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen ja Ulosottolaitoksen asiakkaiden ohjaamista palveluihin. Tutkimus kohdistuu näiden organisaatioiden toimintaan. Tietoa kerätään tutkimuksen kohteena olevien organisaatioiden asiakkaille ja viranomaisille suunnatuilla kyselyillä ja haastatteluilla, sekä hyödyntämällä kyseisten organisaatioiden tilastotietoja. Tutkimushanke käynnistyi 1.6.2023 ja se päättyy 30.6.2024, ja sen rahoittaa Valtioneuvoston selvitys- ja tutkimustoiminta (VN TEAS). Tutkimuksen toteuttaa Kuntoutussäätiö yhteistyössä Rikosuhripäivystyksen kanssa.

Poliisi, Rikosseuraamuslaitos ja Ulosottolaitos ovat viranomaistahoja, joilla on lakisääteinen velvollisuus ohjata asiakkaitaan palveluihin. Palveluihin ohjaamisella tarkoitetaan keskusteluja tai muuta viestintää, jossa asiakasta ohjataan ottamaan yhteyttä tai osallistumaan esimerkiksi julkisen sektorin tai järjestöjen tarjoamiin erilaisiin tuki- tai neuvontapalveluihin. Tutkimuksen tarkoituksena on luoda laaja kuva Poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen ja Ulosottolaitoksen asiakkaiden palveluihin ohjaamisen tilanteesta, sekä tuottaa kehittämis ehdotuksia ja esittää mahdollisia lainsäädännön kehittämistarpeita.

Osallistuminen tutkimukseen

Pyydämme sinua osallistumaan tutkimukseen, jos olet ollut Poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen tai Ulosottolaitoksen asiakkaana vuosien 2022–2023 aikana. Tutkimuksessa kerätään kyselyn ja haastattelujen avulla tietoa asiakkaiden kokemuksista, miten heitä on ohjattu erilaisiin palveluihin, ja palveluihin ohjauksen vaikutuksista omaan elämäänsä. Voit halutessasi osallistua pelkkään kyselyyn tai pelkkään haastatteluun tai molempiin.

Tästä linkistä tai QR-koodin kautta pääset vastaamaan kyselyyn (<https://link.webropol.com/s/Palveluohjaus-kysely-asiakkaat>) ja ilmoittamaan kiinnostuksestasi osallistua haastatteluun. Kyselyyn vastataan nimettömänä. Jos jätät nimesi ja yhteystietosi mahdollista haastattelua varten, näitä tietoja ei yhdistetä antamiisi kyselyvastauksiin. Kyselyyn vastaaminen tulkitaan suostumiseksi osallistua kyselytutkimukseen. Jos osallistut haastatteluun, sinua pyydetään ennen haastattelua antamaan suullinen suostumus osallistumisesta haastatteluun ja tämä suostumus nauhoitetaan.



Kysely. Kysely toteutetaan sähköisenä kyselynä Webropol-ohjelmiston avulla. Kyselyllä selvitetään näkemyksiäsi siitä, miten Poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen tai Ulosottoviraston viranomaiset ovat antaneet sinulle tietoa ja ohjausta erilaisista tuki- ja neuvontapalveluista, ja minkälaisia vaikutuksia tällä on ollut elämääsi. Vastaaminen vie aikaa noin 20 minuuttia. Kyselyvastaukset raportoidaan

niin, että yksittäisiä vastaajia ei voida tunnistaa. Kyselyllä kerättyjä tietoja ei yhdistetä mihinkään muihin tutkimuksessa kerättyihin aineistoihin.

Haastattelut. Haastattelut toteutetaan yksilöhaastatteluina etänä (puheluna tai Teams-sovelluksella). Yksilöhaastattelu on vapaamuotoinen keskustelu. Haastattelulla selvitetään näkemyksiäsi siitä, miten Poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen tai Ulosottoviraston viranomaiset ovat antaneet sinulle tietoa ja ohjausta erilaisista tuki- ja neuvontapalveluista, ja minkälaisia vaikutuksia tällä on ollut elämääsi. Sinun ei tarvitse etukäteen valmistautua haastatteluun. Haastattelu nauhoitetaan ja haastattelua varten tulisi varata aikaa noin yksi tunti. Haastattelut voidaan toteuttaa eri kielillä tai niissä voidaan käyttää tulkkia. Haastatteluihin valitaan yhteensä noin 30 henkilöä. Haastateltavat valitaan siten, että he edustavat kaikkien tutkimuksen kohteena olevien organisaatioiden asiakkaita, ja mukana on eri sukupuolten ja alueiden edustajia. Tutkijaryhmän jäsen ottaa puhelimitse tai sähköpostitse yhteyttä kaikkiin haastatteluun ilmoittautuneisiin, ja sopii haastatteluun valittujen kanssa haastatteluajan.

Haastattelut analysoidaan ja raportoidaan siten, ettei yksittäisiä vastaajia pysty tunnistamaan. Haastattelulla kerättyjä tietoja ei yhdistetä mihinkään muihin tutkimuksessa kerättyihin aineistoihin.

Osallistumisen vapaaehtoisuus

Osallistuminen tutkimukseen on vapaaehtoista. Voit kieltäytyä osallistumasta tutkimukseen, peruuttaa suostumuksen haastatteluun tai keskeyttää haastattelun, eikä sinun tarvitse kertoa siihen syytä. Jos haluat peruuttaa suostumuksen, sinulta kerättyjä haastattelutietoja (tallenteet ja tekstitiedostot) ei käytetä enää osana tutkimusaineistoa, mikäli niiden poistaminen on mahdollista. Jo analysoiduista tai julkaistuista tutkimustuloksista niitä ei kuitenkaan voida jälkikäteen poistaa. Tutkimuksesta kieltäytyminen, keskeyttäminen tai suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta kohteluusi, etuihisi tai oikeuksiisi, eikä aiheuta mitään muitakaan seurauksia.

Tietojen luottamuksellisuus ja tietosuoja

Kaikkea tutkimuksen aikana kerättävää tietoa käsitellään luottamuksellisesti. Aineiston näkevät ja sitä käsittelevät vain Kuntoutussäätiön tutkijaryhmän jäsenet. Henkilötietojen käsittely on tarpeen yleisen edun mukaisen tieteellisen tutkimuksen toteuttamiseksi.

Tutkijat ovat vaitiolovelvollisia ja sitoutuneet tutkimuseettisten sääntöjen ja ohjeiden noudattamiseen. Tutkimuksessa kerättyä tietoa käytetään vain Poliisin, Rikosseuraamuslaitoksen ja Ulosottolaitoksen asiakkaiden ohjaaminen palveluihin -tutkimuksessa, tässä tiedotteessa sekä mahdollisessa suostumusasiakirjassa mainittuihin tarkoituksiin. Tietoja ei luovuteta ulkopuoliselle. (Kuntoutussäätiön tutkimuseettinen toimikunta on antanut tutkimukselle puoltavan lausunnon.)

Tutkimusaineistoa säilytetään ja käsitellään voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti huomioiden henkilötiedoista ja yksityisyyden suojasta annetut määräykset. Säilytys tapahtuu Kuntoutussäätiön kaksinkertaisella tunnistautumisella suojatussa tietojärjestelmässä ja lukituissa arkistokaapeissa, joihin on pääsy vain tutkijaryhmän jäsenillä. Aineistoa säilytetään viiden vuoden ajan loppuraportin julkaisemisen jälkeen, jonka jälkeen se hävitetään tietoturvallisesti.

Tutkimuksen eri aineistoja ei yhdistetä toisiinsa. Haastatteluaineisto analysoidaan ilman nimitietoja koodinumeroon perustuen. Tutkimustulokset julkaistaan ja raportoidaan siten, ettei yksittäisiä tutkimukseen osallistuneita henkilöitä voida tunnistaa.

Kustannukset

Tutkimukseen osallistumisesta ei kerry kustannuksia, eikä tutkimukseen osallistumisesta makseta palkkiota.

Tutkijaryhmä ja lisätietoja

Tutkimuksen vastuuhenkilönä toimii Kuntoutussäätiön toimitusjohtaja, dosentti Riikka Shemeikka (puh. 044 781 3102, riikka.shemeikka@kuntoutussaatio.fi)

Lisätietoja tutkimuksesta antaa hankkeen koordinaattori, Kuntoutussäätiön rahoitus- ja TKI-erityisasiantuntija, TtM, Annika Harsu (puh. 044 7813 115, annika.harsu@kuntoutussaatio.fi)

Muun tutkijaryhmän muodostavat: Kuntoutussäätiöstä rahoitus- ja TKI-päällikkö, VTM Erna Alitalo, Piia Pietilä, terveystieteiden erikoispsykologi, PsL, Ari-Pekka Sihvonen, tutkija, VTM, M.Sc.in epidemiology, Jaana Kemppainen, hanketyöntekijä, sosionomi YAMK sekä Jaana Koivukangas, kehitysjohtaja sosionomi YAMK Rikosuhripäivystyksestä.