

KOHTAAMISEN MUISTILISTA AMMATTILAISILLE

Ole aidosti läsnä

Katso, kuuntele, pysähdy.
Näytä kehon kielelläsi, että olet
juuri nyt tässä häntä varten.

Luo hyväksyvä ja vastaanottava ilmapiiri

Pysy rauhallisena. Älä kiirehdi tai
painosta, anna tilaa reaktioille.

Puhu selkeästi ja rauhallisesti

Vältä ammattitermejä ja monimutkaista
ilmaisua. Puhu lyhyesti ja konkreettisesti.
Kriisitilanteessa ymmärrys voi olla
kuormittunut.

Älä syyllistä tai epäile

Muista, että uhri voi kokea
syyllisyyttä ja häpeää,
vaikka vastuu on tekijällä.

Älä oletta, vaan kysy ja kuuntele

Ole tarkkana, ettet tee oletuksia
kokemuksesta tai tarpeista. Kysy
avoimia kysymyksiä ja toista kuulemasi
ymmärryksen varmistamiseksi.

**Tunnista ja ohjaa
-työkalu (AI)** tukee uhrin
kohtaamista, arvioi tuen
tarpeen ja ohjaa sopiviin
palveluihin. Nopea ja
maksuton työkalu toimii
ilman kirjautumista.

Lopuksi suuntaa eteenpäin

Kerro selkeästi, mitä seuraavaksi
tapahtuu. Kiitä luottamuksesta.

 riku.fi



RIKOSUHRIPÄIVYSTYS
BROTTSOFFERJÖREN

INVICTUS

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS - BROTTSOFFERJÖREN



Co-funded by
the European Union

