

من حقك الاستفادة من خدمات RIKU طالما كنت:

- ضحية جريمة أو تشك في كونك كذلك
- قريباً لشخص كان ضحية جريمة
- شاهداً على جريمة
- ترغب في مناقشة خبراتك و/أو الحصول على مشورة عملية.
- معنياً من الناحية المهنية وتريد الحصول على مشورة لدعم عميلك.

يمكنكم التواصل معنا عبر الهاتف أو الإنترنت وكذلك من دون – التعريف ببياناتكم الشخصية. كما يمكنكم طلب عقد لقاء وجهًا لوجه في أحد مكاتبنا.



RIKU ليست هيئة حكومية ولكنها منظمة غير حكومية بدون أي انتماءات سياسية أو دينية. تدعم RIKU ضحايا الجريمة بشكل سري. لن تعطى المعلومات الخاصة بك إلى أي شخص دون موافقتك.

خدمات RIKU هي أيضًا لضحايا الاستغلال أو الاتجار بالبشر

- هل هناك شخصٌ ما (على سبيل المثال قريب أو صاحب العمل أو الزوج) يتحكم في حركاتك أو اتصالاتك بالآخرين؟
- هل قيل لك أنك مدين لشخص بالمال بسبب قدومك إلى فنلندا؟
- هل أنت خائف أن شيئاً سيئاً سوف يحدث لك أو لشخص قريب منك إذا اختلفت مع رب عملك؟
- هل تعمل مجاناً أو أن المرتب الذي تحصل عليه من عملك قليل جداً لا يكفي لدفع التكاليف الأساسية لمعيشتك؟
- هل وعدت براتب أعلى من الراتب الفعلي الذي تحصل عليه؟
- هل ينبغي عليك العمل أكثر من 10 ساعات كل يوم تقريباً؟
- هل وعدت بوظيفة مختلفة عن التي تعمل بها حالياً؟
- هل أخبرك أحدهم أنك سيتم طردك من فنلندا أو أنك ستفقد تصريح العمل خاصتك؟
- هل يضغط عليك شخصٌ ما لكي تفعل شيئاً إجرامياً أو أي شيء آخر لا تريد أن تفعله؟
- هل أنت خائف أن تتحدث عن وضعك؟

إذا كنت أنت أو شخص تعرفه تمر بأحد هذه الأشياء، فاتصل بأقرب مكتب RIKU لك أو أرسل بريداً إلكترونياً إلى [help@riku.fi](mailto:help@riku.fi). يتم التعامل مع جميع المكالمات ورسائل البريد الإلكتروني بسرية ولن يتم إعادة توجيهها إلى أي شخص دون إذنك.

# RIKU

RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

مركز دعم الضحايا – فنلندا (RIKU)  
يتولى مهمة توجيه وإرشاد ودعم ضحايا الجرائم، وأقاربهم، ومن شهدوا تلك الجرائم.



وجهًا لوجه



عبر الإنترنت



عبر الهاتف



## خدمة شخصية في مكاتبنا



## عبر الإنترنت



## عبر الهاتف



تقدم لكم مكاتب RIKU المنتشرة في جميع أنحاء فنلندا خدمات دعم ومساعدة الضحايا وشهود الجرائم **بالمجان**. كما توجد لدينا إمكانية الاستعانة بمترجم فوري موثوق به ملتزم بالسرية التامة. ويمكنكم التعرف على بيانات الاتصال الخاصة بالمكتب الأقرب إليكم عبر الموقع الإلكتروني لمركز RIKU.



يمكنكم أيضًا من خلال مكتبنا أن تطلبوا مسؤول الدعم، والذي يمكنكم الالتقاء به والتحدث معه بسرية تامة. وسيستمع مسؤول الدعم لكم ويزودكم بنصائح عملية، وكذلك يمكنكم اللجوء إلى مركز الشرطة أو المحكمة.



**RIKUchat** هي خدمة دردشة تستطيع من خلالها توجيه أي أسئلة لديك في الوقت الحقيقي (باللغة الفنلندية في معظم الأحيان). يمكنك اختيار أن تظل هويتك غير معروفة. وستجد صفحة الدردشة هذه على العنوان التالي: [www.riku.fi](http://www.riku.fi).



توفر صفحة موقع RIKU المزيد من المعلومات عن RIKU وعن الإجراءات الجنائية. ويقدم الموقع المعلومات الأساسية بـ 20 لغة مختلفة.



خط المساعدة الوطني  
(باللغة الفنلندية في الغالب) هاتف |  
116006  
(يوما الاثنين والثلاثاء من 01:00 م حتى 09:00 م ومن  
الأربعاء إلى الجمعة 05:00 م حتى 09:00 م)



خط المساعدة القانونية  
(باللغة الفنلندية) هاتف |  
161177 0800  
(يوما الاثنين والثلاثاء من 05:00 م - حتى 07:00 م)



مكاتب RIKU  
تقدم مكاتبنا المنتشرة في أنحاء فنلندا خدمات الدعم والمشورة. تعرف على بيانات الاتصال بها عبر الموقع [www.riku.fi](http://www.riku.fi)