

## Los servicios de RIKU son para tí si

- Eres o sospechas que eres víctima de un crimen
- Alguien cercano a tí es víctima de un crimen
- Eres testigo de un crimen
- Quieres contar tu experiencia y/o recibir consejos prácticos
- Eres un profesional que necesita asesoría para apoyar a su cliente

Nos puedes contactar por teléfono o por internet – también anónimamente. Puedes también acordar una reunión en alguna de nuestras oficinas.



RIKU no es una agencia gubernamental sino una ONG sin afiliaciones políticas ni religiosas. RIKU apoya confidencialmente a víctimas de crímenes. Tu información no será compartida con nadie sin tu consentimiento.

## Los servicios de RIKU también son para víctimas de explotación o trata de personas

- Está alguien (por ejemplo un familiar, jefe, tu pareja) controlando tus movimientos o tu comunicación con otras personas?
- Te han dicho que tú le debes dinero a alguien por venir a Finlandia?
- Tienes miedo de que te pueda pasar algo malo a tí o a tus cercanos si no estás de acuerdo con tu jefe?
- Trabajas sin sueldo, o es el salario que te pagan por tu trabajo tan bajo que no puedes pagar los costos necesarios de vida?
- Te prometieron un salario más alto al que realmente te pagan?
- Tienes que trabajar más de 10 horas casi todos los días?
- Te prometieron un trabajo diferente al que realmente tienes que hacer?
- Alguien te ha dicho que te van a sacar del país o que vas a perder tu permiso de residencia?
- Te presiona alguien a cometer algo criminal u otra cosa que no quieres hacer?
- Tienes miedo de hablar sobre tu situación?

Si tú o alguien que tú conoces ha vivido una o varias situaciones como las anteriores, contacta la oficina de RIKU más cercana o escribe un correo electrónico a **help@riku.fi**. Todas las llamadas y correos electrónicos son atendidos de forma confidencial y no serán reenviados a nadie sin tu autorización.



RIKOSUHRIPÄIVYSTYS

Rikosuhripäivystys (RIKU) guía y apoya a víctimas de crímenes, a las personas cercanas de víctimas de crímenes y a testigos de crímenes.



POR TELÉFONO



EN LÍNEA



PERSONALMENTE



POR TELÉFONO



EN LÍNEA



SERVICIOS PERSONALES  
EN NUESTRAS OFICINAS



**Número nacional de ayuda** (mayormente en finlandés)  
**116006** (lunes a martes de 1 PM a 9 PM y miércoles a viernes de 5 PM a 9 PM)



**Número de asesoramiento jurídico** (en finlandés)  
**0800-161177** (lunes a jueves de 5 PM a 7 PM)



**Oficinas de RIKU**  
Nuestras oficinas en Finlandia dan servicios de apoyo y asesoramiento. Más información en [www.riku.fi](http://www.riku.fi)



RIKUchat es un servicio en donde puedes hacer preguntas en tiempo real (mayormente en finlandés). Puedes utilizarlo de forma anónima. El chat se encuentra en [www.riku.fi](http://www.riku.fi).



Puedes encontrar más información sobre los procesos legales y sobre RIKU en nuestras páginas web. La información básica está disponible en 20 idiomas.



/rikosuhripaivystys



@rikosuhrin



Las oficinas de RIKU en todo el país brindan apoyo a víctimas y testigos de crímenes **sin ningún costo**. Siempre podemos utilizar un traductor o una traductora quien trabaja bajo estricta confidencialidad. Puedes encontrar información sobre la oficina más cercana a tí en la página web de RIKU.



A través de nuestras oficinas te podemos asignar a una persona de apoyo, con quien puedes reunirte y hablar confidencialmente. La persona de apoyo escucha y brinda consejos prácticos. También puede ir a la estación de policía o a la corte contigo.