

## RIKU की सेवाएं आपके लिए हैं अगर

- आप अपराध के शिकार हैं या आपको ऐसा लगता है
- आपका कोई प्रियजन किसी अपराध का शिकार बन गया है
- आप किसी अपराध के गवाह हैं
- आप अपने अनुभव के बारे में चर्चा करना और/या व्यावहारिक सलाह प्राप्त करना चाहते/ती हैं
- आप एक पेशेवर हैं जिसे अपने मुवक्किल की सहायता करने के लिए सलाह की ज़रूरत है

आप हमसे फोन द्वारा या ऑनलाइन संपर्क कर सकते/ती हैं - गुमनाम रहते हुए भी. आप हमारे कार्यालयों में से किसी में आमने सामने मुलाकात की मांग भी कर सकते/ती हैं.



रिकू (RIKU) कोई सरकारी निकाय नहीं बल्कि एक एनजीओ है जिसकी कोई राजनीतिक या धार्मिक संबद्धता नहीं है. RIKU अपराध के शिकार लोगों से अत्यंत गोपनीय रूप से सहयोग करता है. आपकी सहमति के बिना आपकी जानकारी किसी को भी नहीं दी जाएगी।

## RIKU की सेवाएं शोषण या मानव तस्करी के शिकार व्यक्तियों के लिए भी हैं

- क्या कोई (उदाहरण के लिए रिश्तेदार, नियोक्ता, जीवनसाथी) आपकी गतिविधियों या दूसरों से आपके संचार को नियंत्रित कर रहा है? • क्या आपसे ऐसा कहा गया है कि आपको फिनलैंड आने के लिए किसी को पैसे देना बाकी है? • क्या आपको डर है कि यदि आप अपने नियोक्ता से असहमत होते/ती हैं, तो आपके या आपके किसी प्रियजन के साथ कुछ बुरा होगा? • क्या आप बिना वेतन के काम करते/ती हैं या फिर आपके काम से मिलने वाली तनख्वाह इतनी कम है कि आप अपने जीवन के लिए आवश्यक लागत नहीं चुका सकते/तीं? • क्या आपसे इस समय आपको मिलने वाली तनख्वाह से ज्यादा देने का वादा किया गया था? • क्या आपको लगभग हर रोज दिन में 10 घंटे से अधिक काम करना पड़ता है? • क्या आपसे इस समय आप जो काम कर रहे/ही हैं उससे अलग काम का वादा किया गया था? • क्या आपसे किसी ने ऐसा कहा है कि आपको फिनलैंड से बाहर भेज दिया जाएगा या आप अपनी निवास परमिट खो देंगे/गी? • क्या कोई आपसे कोई गुनाह या ऐसा कुछ करने का दबाव डाल रहा है जो आप करना नहीं चाहते हैं? • क्या आपको अपनी परिस्थिति के बारे में बात करने में डर लगता है?

यदि आपने या आपकी जान-पहचान के किसी व्यक्ति ने इनमें से किसी चीज़ का अनुभव किया हो, तो अपने सबसे करीबी RIKU कार्यालय से संपर्क करें या [help@riku.fi](mailto:help@riku.fi) को एक ईमेल भेजें। सभी कॉल्स और ईमेल गोपनीय रखे जाते हैं और इन्हें आपकी अनुमति के बिना किसी को भी नहीं भेजा जाएगा।



पीड़ित समर्थन फिनलैंड (RIKU) अपराध पीड़ितों, उनके प्रियजनों और अपराध के गवाहों का मार्गदर्शन और सहायता करता है



फोन द्वारा



ऑनलाइन



आमने-सामने



फोन द्वारा



ऑनलाइन



हमारे कार्यालयों में व्यक्तिगत सेवा



### राष्ट्रीय हेल्पलाइन

(ज्यादातर फिनिश भाषा में)

**116 006**

(सोम-मंगल दोपहर 1 बजे से रात 9 बजे तक और बुध-शुक्र शाम 5 बजे से रात 9 बजे तक)



### कानूनी सलाह हेल्पलाइन

(फिनिश भाषा में)

**0800 161177**

(सोमवार -गुरुवार शाम 5 बजे से शाम 7 बजे तक)



### RIKU कार्यालय

फिनलैंड स्थित हमारे कार्यालय सहयोग और सलाह सेवाएं प्रदान करते हैं.

[www.riku.fi](http://www.riku.fi) पर उनकी संपर्क जानकारी देखें.



RIKUchat एक चैट सेवा है जहाँ आप उसी समय प्रश्न पूछ सकते/ती हैं (मुख्य रूप से फिनिश में). आप बेनाम रहना चुन सकते/ती हैं। आपको यह चैट [www.riku.fi](http://www.riku.fi) पर मिलेगी.



RIKU का वेब पेज RIKU और आपराधिक प्रक्रियाओं के बारे में अधिक जानकारी प्रदान करता है. बुनियादी जानकारी 20 अलग-अलग भाषाओं में मौजूद है.



फिनलैंड भर में RIKU के कार्यालय पीड़ितों और अपराध के गवाहों को **मुफ्त** सहयोग प्रदान करते हैं. हम हमेशा एक भरोसेमंद दुभाषिए का उपयोग कर सकते हैं जो कड़ी गोपनीयता से बद्ध होता है. आप अपने निकटतम कार्यालय की संपर्क जानकारी RIKU की वेबसाइट पर पा सकते/ती हैं.



हमारे कार्यालय के माध्यम से आप किसी सहायक व्यक्ति की माँग कर सकते/ती हैं, जिनके साथ आप गोपनीय रूप से मिल और बात कर सकते/ती हैं. सहायक व्यक्ति सुनता है और आपको व्यावहारिक सलाह प्रदान करता है, और साथ ही आपके साथ पुलिस थाने या अदालत में भी जा सकता है.



/rikosuhripaivystys



@rikosuhrit