

## RIKU:s tjänster är till för dig som

- har utsatts eller misstänker att du har utsatts för ett brott
- har en närstående som har utsatts för ett brott
- är vittne i ett brottmål
- vill ha råd och samtalsstöd i anknytning till din upplevelse
- är professionell och vill ha råd om hur du ska stöda din klient

## Du får svar på bl.a. dessa frågor:

- Hur och var gör jag en brottsoffret?
- Vad är förundersökning, åtalsprövning och medling?
- När kan jag kräva straff och vilken betydelse har det?
- Hur kräver jag skadestånd och hur mycket kan jag kräva?
- Vad händer efter polisförhöret?
- Hur ansöker man om besöksförbud?
- Vem betalar rättegångskostnaderna?
- Vad behöver man ett rättegångsbiträde till?
- Var hittar man ett rättegångsbiträde?
- Vad händer under rättegången?
- Hur ska man förhålla sig till media?
- Var får man praktiska råd?
- Var kan man få psykiskt stöd?

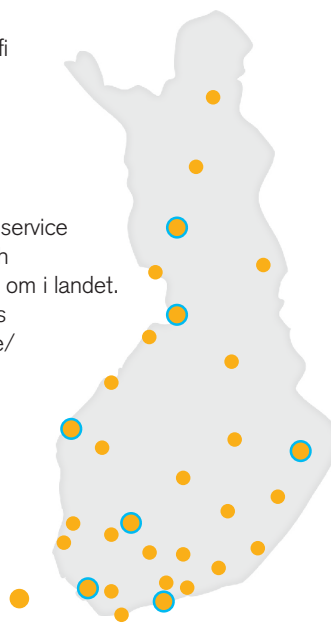
Brottsofferjourens (RIKU) uppgift är att förbättra ställningen för brottsoffret, dennes anhöriga och vittnet i ett brottmål genom att påverka och ge stödtjänster. Du kan kontakta oss via telefon eller på nätet – om du vill kan du vara anonym. Du kan också boka ett personligt möte på servicestället.

Vi respekterar kundernas rätt att bestämma själv och har tystnadsplikt. Stödtjänsterna baseras på professionellt arbete och på en professionellt styrd frivilligverksamhet.

## riku.fi

Centralbyrå:  
keskustoimisto@riku.fi

Brottsofferjouren ger service vid 7 regionkontor och 31 serviceställen runt om i landet. Kontaktuppgifter finns på adressen [riku.fi/se/](http://riku.fi/se/)



Verksamheten stöds av:



RIKU förverkligas i samarbete mellan Förbundet för mödra- och skyddshem, Mannerheims Barnskyddsförbund, Finlands Röda Kors, Finlands Settlementförbund och Kyrkostyrelsen. Verksamheten samordnas av MIELI Psykisk Hälsa Finland rf.

# BROTTS- OFFER- JOUREN

Stöd och råd till brottsoffer,  
deras anhöriga och vittnen



PER TELEFON



PÅ NÄTET



ANSIKTE MOT  
ANSIKTE



PER TELEFON



PÅ NÄTET



PERSONLIGT STÖD PÅ  
SERVICESTÄLLEN



### Brottsofferjouren 116 006

Jour på svenska mån–fre kl. 12–14 och  
jour på finska mån–fre kl. 9–20.  
Den hjälpande telefonen erbjuder möjlighet att diskutera med  
en person som förstår vad det kan innebära att utsättas för  
ett brott. Här får du råd och vägledning kring brottsfrågor.  
Du kan också ringa anonymt.



### Juridisk telefonrådgivning 0800 161 177

Jour mån–tor kl. 17–19. Här kan du få mera information om  
dina lagstadgade rättigheter och få vägledning kring dem. Du  
kan också ringa anonymt.  
Samtalen till servicenummer är avgiftsfria.



### RIKUchat

I webbtjänsten RIKUchat kan du be om och få  
vägledning även anonymt. Chatten betjänar  
vardagar kl. 9–15 samt måndagar kl. 17–19.  
Du kan kontrollera öppettiderna på [riku.fi](http://riku.fi)



### RIKU:s webbsidor [riku.fi/se](http://riku.fi/se)

RIKU:s webbsidor är mångsidiga och informativa sidor med  
mycket information och olika kontaktuppgifter för mer hjälp.  
Här kan du också lämna en kontaktbegäran. Då kontaktar  
vi dig inom fem vardagar.



### RIKUs serviceställen

RIKU har 31 serviceställen runt om i Finland.  
På [riku.fi/se](http://riku.fi/se) hittar du det närmaste servicestället och dess  
kontaktuppgifter. Servicestället erbjuder kostnadsfritt stöd  
och rådgivning. Du kan även boka ett personligt möte.

Vi hjälper dig också ansöka om besöksförbud, svarar på  
frågor kring skadestånd, hjälper dig skaffa rättegångsbiträde  
samt reder ut eventuella kostnadsföljder.



Du kan också be om en personlig **stödperson**  
som kan följa med dig till polisförhör och rättegång.  
Tillsammans med stödpersonen kan du konfidenti-  
ellt diskutera känslorna som brottmålet väcker hos dig. Stöd-  
personen hjälper dig få ytterligare hjälp och ger praktiska råd i  
frågor som rör brottsprocessen.  
Stödpersonstjänsten är kostnadsfri.



/rikosuhripaivystys



@rikosuhrin

STÖD OCH RÅD  
PÅ DINA VILLKOR